

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL



BE CALL OUTSOURCING S.A.S. ha realizado conforme su procedimiento PMA-01 "Identificación y evaluación de aspectos medioambientales" una identificación de los aspectos ambientales significativos de su actividad:

"Prestación y Gestión de servicios de Contact Center".

Para ello se han identificado y evaluado impactos medioambientales en consumos, generación de residuos, vertidos, emisiones, etc., en área de operaciones, área de descanso, área mantenimiento, área limpieza y en los mantenimientos de IT.

Derivado de dicha identificación y evaluación, **BE CALL OUTSOURCING S.A.S** ha establecido objetivos ambientales en el año 2020-2021 para intentar reducir o eliminar los impactos de dichos aspectos ambientales significativos relativos a:

- ♻️ Reducción de consumo de papel en al menos un 10% con respecto a 2020