



DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

2023

BE CALL GROUP BPO ha realizado conforme su procedimiento PMA-01 "Identificación y evaluación de aspectos medioambientales" una identificación de los aspectos ambientales significativos de su actividad:

"Prestación y Gestión de servicios de Inbound, outbound y Backoffice".

Para ello se han identificado y evaluado impactos medioambientales en consumos, generación de residuos, vertidos, emisiones, etc., en área de operaciones, área de descanso, área mantenimiento, área limpieza y en los mantenimientos de IT.

Derivado de dicha identificación y evaluación, **BE CALL GROUP BPO** ha establecido objetivos ambientales en el año 2023 para intentar reducir o eliminar los impactos de dichos aspectos ambientales significativos relativos a:

- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos en el centro de Ávila: plástico / cartón en al menos un 10% con respecto a 2022

Y se establece como conseguido los objetivos medioambientales propuestos en 2022:

- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos en el centro de León: plástico / cartón en al menos un 10% con respecto a 2021