



DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

2024

BE CALL GROUP BPO ha realizado conforme su procedimiento PMA-01 "Identificación y evaluación de aspectos medioambientales" una identificación de los aspectos ambientales significativos de su actividad:

"Prestación y Gestión de servicios de Inbound, outbound y Backoffice".

Para ello se han identificado y evaluado impactos medioambientales en consumos, generación de residuos, vertidos, emisiones, etc., en área de operaciones, área de descanso, área mantenimiento, área limpieza y en los mantenimientos de IT.

Derivado de dicha identificación y evaluación, **BE CALL GROUP BPO** ha establecido objetivos ambientales en el año 2024 para intentar reducir o eliminar los impactos de dichos aspectos ambientales significativos relativos a: Reducción residuos RAEE en centro de León y Reducción de residuos de papel, cartón y plástico en Ávila.

En lo relativo a los objetivos de anualidad 2023 se verifica que en lo que respecta a:

- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: residuos RAEE en al menos un 10% con respecto a 2022 en centro de **León**: No conseguido en términos absolutos, pero si en términos relativos al obtener una disminución del 7,8%.
- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: plástico / cartón en al menos un 10% con respecto a 2022 en centro de **Ávila**. No conseguido en términos absolutos ni tampoco en términos relativos al obtener un aumento del 49%.