

BE CALL GROUP BPO y *AGR OUTBOUND ha realizado conforme su procedimiento PMA-01 "Identificación y evaluación de aspectos medioambientales" una identificación de los aspectos ambientales significativos de su actividad:

"Prestación y Gestión de servicios de Inbound, outbound y Backoffice".

Para ello se han identificado y evaluado impactos medioambientales en consumos, generación de residuos, vertidos, emisiones, etc., en área de operaciones, área de descanso, área mantenimiento, área limpieza y en los mantenimientos de IT.

Derivado de dicha identificación y evaluación, **BE CALL GROUP BPO** ha establecido objetivos ambientales en el año **2025** para intentar reducir o eliminar los impactos de dichos aspectos ambientales significativos relativos a: Reducción residuos RAEE y Papel Confidencial en centro de León y Reducción de residuos de papel en Ávila y Reducción de Consumo Eléctrico en Valladolid

En lo relativo a los objetivos de anualidad 2024 se verifica que en lo que respecta a:

- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: residuos RAEE en al menos un 10% con respecto a 2023 en centro de **León**: No conseguido en términos absolutos, pero si en términos relativos al obtener una disminución del 9,56%.
- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: plástico / cartón en al menos un 10% con respecto a 2023 en centro de **Ávila**. No conseguido en términos absolutos ni tampoco en términos relativos al obtener un aumento del 17,71%.
- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: agua, en al menos un 10% con respecto a 2023 en centro de **Valladolid**. No conseguido en términos absolutos ni tampoco en términos relativos al obtener un aumento del 25%.

* En el caso de **Agr OutBound**, el Desempeño Ambiental es el aplicable al centro de Be Call, dado que comparte parte de sus instalaciones

