

	POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		IT-05-01		
			CLASIFICACIÓN	CRITICIDAD	Pág.
Fecha de revisión: 01/04/2025	Fecha: 01 de abril del 2025	Versión: 00	Público	Bajo	1/2

Política de Calidad

BECALL OUTSOURCING S.A.C está comprometido con la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, colaboradores y partes interesadas a través del mejoramiento continuo de sus procesos, cumplimiento de requisitos normativos, personal competente y suministro de recursos necesarios para la operación de la compañía y del Sistema de Gestión Integrado; buscando siempre la innovación en nuestros procesos, la optimización de recursos, el respeto por el medio ambiente, los derechos humanos y la diversidad social.

Política Ambiental

La empresa BECALL OUTSOURCING S.A.C está comprometida con la protección y respeto del medio ambiente y la sostenibilidad, se guía por los estándares establecidos por la ISO 14001:2015, los requisitos legales aplicables y otras disposiciones de índole ambiental; con el fin de implementar buenas prácticas que permitan gestionar y mitigar los aspectos e impactos ambientales significativos, evitar la contaminación y promover una cultura organizacional a las partes interesadas que priorice el uso eficiente de los recursos naturales, disminuya la generación de desechos y este consciente de los efectos adversos de las actividades realizadas, dando cumplimiento a los objetivos ambientales propuestos por la compañía y permita la mejora continua de nuestras operaciones.

Política de SI (Seguridad de la información)

BECALL OUTSOURCING S.A.C está comprometido con la seguridad en la información y la ciberseguridad, por esto nuestra compañía está encaminada en la certificación ISO 27001 del año 2022, para garantizar la tranquilidad y la transparencia siendo un proveedor confiable de nuestros clientes, proveedores y colaboradores; estableciendo lineamientos que permiten proteger, asegurar y salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la organización teniendo en cuenta los procesos, la operación, los objetivos de negocio y los requisitos legales vigentes en la entidad.

	POLÍTICA DE CALIDAD Y SGI		IT-05-10		
			CLASIFICACIÓN	CRITICIDAD	Pág.
Fecha de revisión: 01/04/2025	Fecha: 01 de abril del 2025	Versión: 00	Público	Bajo	2/2

Misión

Brindar servicios de Contact Center a mercados offshore y nearshore, impulsando el crecimiento y éxito de nuestros clientes mediante la combinación de innovación tecnológica, amplia experiencia y un sólido compromiso con la excelencia. Nos enfocamos en maximizar el beneficio mutuo, garantizando la calidad, la seguridad de la información y respetando el medio ambiente.

Visión

Ser reconocidos en los próximos 3 años como una de las 15 principales empresas BPO en Lima, destacando por procesos tecnológicos avanzados, innovación constante y un equipo profesional que genera valor agregado y fortalece la confianza de nuestros clientes en cada interacción.

RUBEN

VALENZUELA

FIRMA DEL DIRECTOR DEL CENTRO

RUBEN VALENZUELA