



Objetivos Ambientales 2025

Becall Outsourcing S.A.S busca fortalecer su gestión ambiental a través de la implementación progresiva de estrategias orientadas al uso eficiente de los recursos naturales, la adecuada gestión de los residuos y el seguimiento sistemático de los indicadores ambientales. Estas acciones tienen como propósito reducir los impactos negativos sobre el entorno y fomentar una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad. Para el año 2025, la compañía se ha propuesto alcanzar los siguientes objetivos ambientales:

- Reducir progresivamente el consumo energético per cápita en la organización, estableciendo una disminución anual del 3% a partir de 2026, mediante la implementación de medidas de eficiencia operativa, tecnológica y comportamental.
- Reducir progresivamente el consumo hídrico per cápita en la organización, estableciendo una disminución anual del 2% a partir de 2026.
- Asegurar que el 100% de los residuos generados por aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en todas las sedes sean gestionados de manera adecuada de forma anual y verificable.
- Aumentar progresivamente el seguimiento sistemático a los residuos sólidos no peligrosos generados por la organización, incrementando en un 10% anual el número de sedes con monitoreo activo, tomando como línea base las sedes con seguimiento en el año 2024, hasta alcanzar una cobertura total.