

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

2026

BE CALL GROUP BPO y *AGR OUTBOUND ha realizado conforme su procedimiento PMA-01 "Identificación y evaluación de aspectos medioambientales" una identificación de los aspectos ambientales significativos de su actividad:

"Prestación y Gestión de servicios de Inbound, outbound y Backoffice".

Para ello se han identificado y evaluado impactos medioambientales en consumos, generación de residuos, vertidos, emisiones, etc., en área de operaciones, área de descanso, área mantenimiento, área limpieza y en los mantenimientos de IT.

Derivado de dicha identificación y evaluación, **BE CALL GROUP BPO** ha establecido objetivos ambientales en el año **2026** para intentar reducir o eliminar los impactos de dichos aspectos ambientales significativos relativos a: Reducción de residuo de papel en los centros de **León**, Reducción de consumo de papel en **Ávila** y Reducción de Consumo de residuo de papel-cartón y plástico en **Valladolid**

En lo relativo a los objetivos de anualidad 2025 se verifica que en lo que respecta a:

- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: residuos RAEE en al menos un 10% con respecto a 2024 en centro de **León**: No conseguido en términos absolutos, aumentado en un **29,6%**, pero si en términos relativos al obtener una disminución del **43%**.
- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: plástico / cartón en al menos un 10% con respecto a 2024 en centro de **León**: Se ha conseguido al obtener una disminución del **28,2%**.
- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: plástico / cartón en al menos un 10% con respecto a 2024 en centro de **Ávila**. No conseguido en términos absolutos incrementando el consumo de papel en un 36,6% pero si en términos relativos ya que la reducción del consumo de papel es del 11,2%.
- Reducción de la Generación de residuos no peligrosos: consumo eléctrico, en al menos un 10% con respecto a 2024 en centro de **Valladolid**. Se consigue una reducción del **3,8%** pero no se llega al objetivo por ser muy ambicioso.

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

2026

* En el caso de **Agr OutBound**, el Desempeño Ambiental es el aplicable al centro de Be Call, dado que comparte parte de sus instalaciones

