



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
 ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

BECALL OUTSOURCING S.A.S

Calle 20 No. 12-56 piso 2, municipio de Pereira, Departamento de Risaralda, Colombia.
 Véanse las razones sociales vinculadas con este certificado en el anexo B.

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
 has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
 This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicio de contact center.
 No. Aplica 83
Provision of Contact Center Services.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER 849690
 Certificate

Fecha de Otorgamiento:	2021 06 04
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2025 08 11
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2025 08 12
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2028 08 11
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2025 05 26
Fecha de Revisión:	2025 07 09

Roberto Enrique Montoya Villa
 Director Ejecutivo - CEO



Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the **organization**

BECALL OUTSOURCING S.A.S

Calle 20 No. 12-56 piso 2, municipio de Pereira, Departamento de Risaralda, Colombia.

See the company(ies) name(s) linked to this certificate in Annex B.

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Prestación de servicio de contact center.

Provision of Contact Center Services.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2025 07 09

First issued on: 2021 06 04

Expires on: 2028 08 11

Registration Number: CO-SC-CER 849690



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Roberto Enrique Montoya-Villa
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM**
QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

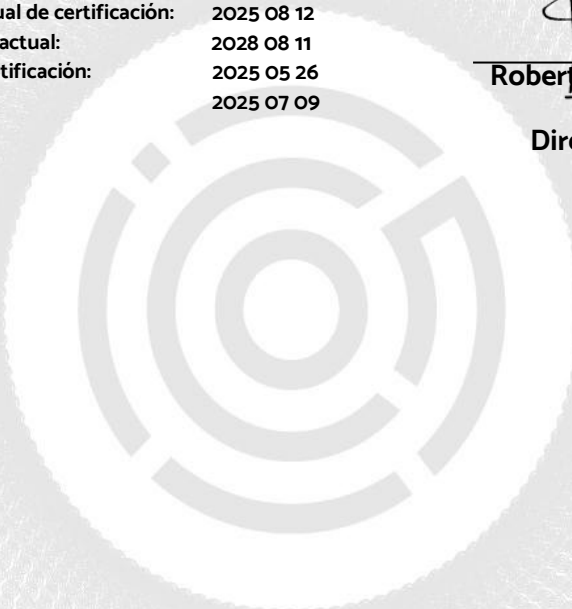
BECALL OUTSOURCING S.A.S

Anexo (B) Certificado SC-CER 8501192

Certificate code SC-CER 8501192

RAZONES SOCIALES VINCULADAS O DEPENDIENTES	NÚMERO DE CERTIFICADO
GRUPO DATOS MERCADEO Y COMERCIAL DM&C S.A.S.	SC-CER 8501192

Fecha de Otorgamiento: 2021 06 04
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2025 08 11
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2025 08 12
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2028 08 11
Fecha de Auditoria de Recertificación: 2025 05 26
Fecha de Revisión: 2025 07 09



Roberto Enrique Montoya Villa

Director Ejecutivo - CEO