



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
 ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

BECALL OUTSOURCING SAS

Carrera 5b No. 39-08 Piso 1, Pereira, Risaralda, Colombia

Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:

has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO/IEC 27001:2022

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:

This certificate is applicable to the following scope:

Gestión de seguridad de la información para la prestación de servicios de Contact Center. Declaración de Aplicabilidad IT-09-05 V.O 19-02-2025.

Information Security Management System for the Provision of Contact Center Services. Statement of Applicability IT-09-05 V.O 19-02-2025.

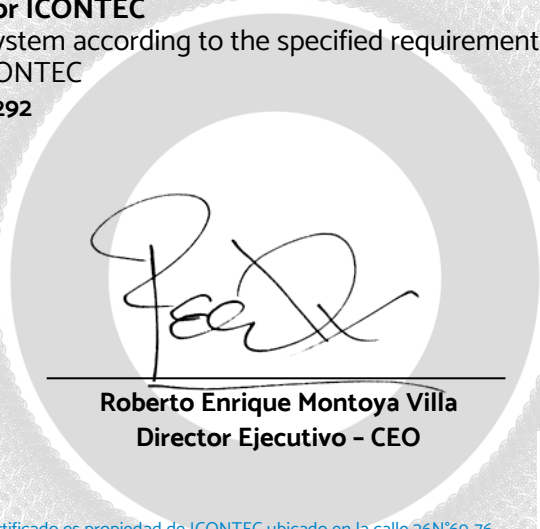
Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SI-2002292

Certificate:

Fecha de Otorgamiento:	2025-06-18
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2025-06-18
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2028-06-17
Fecha de Auditoria de Recertificación:	
Fecha de Revisión:	2025-06-18



Roberto Enrique Montoya Villa
 Director Ejecutivo - CEO



icontec



ISO/IEC 17021-1:2015
 09-CSG-001



Este certificado es propiedad de ICONTEC ubicado en la calle 26N°69-76.
 Edificio Elemento, torre 4 pisos 9 y 10 Bogotá D.C., Colombia



Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the **organization**

BECALL OUTSOURCING SAS

Carrera 5b No. 39-08 Piso 1, Pereira, Risaralda, Colombia

Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo
has implemented and maintains a

Information Security Management System

for the following scope:

Gestión de seguridad de la información para la prestación de servicios de
Contact Center. Declaración de Aplicabilidad IT-09-05 V.O 19-02-2025.

Information Security Management System for the Provision of Contact
Center Services. Statement of Applicability IT-09-05 V.O 19-02-2025.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO/IEC 27001:2022

Issued on: 2025-06-18

First Issued on: 2025-06-18

Expires on: 2028-06-17

Registration Number: CO - SI-2002292



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM
QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

BECALL OUTSOURCING SAS

Anexo A Certificado SI-2002292 / CO-SI-2002292

Sede y Direcciones de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance del sistema de gestión desarrolladas en este sitio
Calle 20 N° 12-56 Piso 2	Pereira, Risaralda, Colombia	Todas las actividades del alcance

Fecha Otorgamiento: 2025-06-18
Fecha Vencimiento ciclo previo: -
Fecha Inicio del ciclo actual de certificación: 2025-06-18
Fecha Vencimiento ciclo actual: 2028-06-17
Fecha de auditoria de recertificación: -
Fecha de revisión: 2025-06-18



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO

