



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:  
**BECALL OUTSOURCING S.A.C.**

Avenida Paseo de la Republica No. 3245 Interior 501 Edificio El Senador, Lima, Lima, Perú

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

**ISO 9001:2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**  
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de Contact Center.  
No aplica: 8.3  
Provision of Contact Center Services.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado: SC-2002650**  
Certificate:

Fecha de Otorgamiento:	2025-10-22
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2025-10-22
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2028-10-21
Fecha de Auditoria de Recertificación:	
Fecha de Revisión:	2025-10-22



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo - CEO



ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-001



Este certificado es propiedad de ICONTEC ubicado en la calle 26N°69-76.  
Edificio Elemento, torre 4 pisos 9 y 10 Bogotá D.C., Colombia



# Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the **organization**

## **BECALL OUTSOURCING S.A.C.**

Avenida Paseo de la Republica No. 3245 Interior 501 Edificio El Senador, Lima, Lima, Perú

has implemented and maintains a

### **Quality Management System**

for the following scope:

Prestación de servicios de Contact Center.

Provision of Contact Center Services.

which fulfils the requirements of the following standard

### **ISO 9001:2015**

Issued on: 2025-10-22

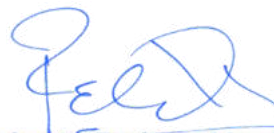
First Issued on: 2025-10-22

Expires on: 2028-10-21

**Registration Number: CO - SC-2002650**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece  
**MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM**  
**QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)