



| | | | | | |
|---|--|------------|-----------------|------------|-----------|
|  A OneSource Company | POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | | IT-05-10 | | |
| | | | CLASIFICACIÓN | CRITICIDAD | Pág. 1 /4 |
| Fecha de revisión: 03/06/2026 | Fecha: 03 de mayo de 2026 | Versión: 5 | Público | Bajo | |

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

| | Elaboró | Revisó | Aprobó |
|---------|-------------------|-----------------|---|
| Nombre: | Maria Camila Ríos | Jorge Jaramillo | Carolina Acevedo |
| Cargo: | Analista SGI | Analista SGI | Responsable corporativa Calidad, formación y SGI. |

| | | | | | |
|---|--|------------|-----------------|------------|--------|
|  A OneSource Company | POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | | IT-05-10 | | |
| | | | CLASIFICACIÓN | CRITICIDAD | Pág. 2 |
| Fecha de revisión: 03/06/2026 | Fecha: 03 de mayo de 2026 | Versión: 5 | Público | Bajo | /4 |

Política de Calidad


BECALL OUTSOURCING S.A.S está comprometido con la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, colaboradores y partes interesadas a través del mejoramiento continuo de sus procesos, cumplimiento de requisitos normativos, personal competente y suministro de recursos necesarios para la operación de la compañía y del Sistema de Gestión Integrado; buscando siempre la innovación en nuestros procesos, la optimización de recursos, el respeto por el medio ambiente, los derechos humanos y la diversidad social.

Política Ambiental

La empresa BECALL OUTSOURCING S.A.S está comprometida con la protección y respeto del medio ambiente y la sostenibilidad, se guía por los estándares establecidos por la NTC ISO 14001:2015, los requisitos legales aplicables y otras disposiciones de índole ambiental; con el fin de implementar buenas prácticas que permitan gestionar y mitigar los aspectos e impactos ambientales significativos, evitar la contaminación y promover una cultura organizacional a las partes interesadas que priorice el uso eficiente de los recursos naturales, disminuya la generación de desechos y este consciente de los efectos adversos de las actividades realizadas, dando cumplimiento a los objetivos ambientales propuestos por la compañía y permita la mejora continua de nuestras operaciones.

Política de SI (Seguridad de la información)

BECALL OUTSOURCING S.A.S está comprometido con la seguridad en la información y la ciberseguridad, por esto nuestra compañía está encaminada en la certificación ISO 27001 del año 2022, para garantizar la tranquilidad y la transparencia siendo un proveedor confiable de nuestros clientes, proveedores y colaboradores; estableciendo lineamientos que permiten proteger, asegurar y salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la organización teniendo en cuenta los procesos, la operación, los objetivos de negocio y los requisitos legales vigentes en la entidad.

| | | | | | |
|---|--|------------|-----------------|------------|-----------|
|  A OneSource Company | POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | | IT-05-10 | | |
| | | | CLASIFICACIÓN | CRITICIDAD | Pág. 3 /4 |
| Fecha de revisión: 03/06/2026 | Fecha: 03 de mayo de 2026 | Versión: 5 | Público | Bajo | |

Misión

Contribuir al crecimiento de las organizaciones a través de servicios de Contact Center que integran innovación, experiencia y un amplio despliegue tecnológico, logrando con ello la satisfacción de nuestros clientes, maximizando el beneficio mutuo y trabajando constantemente sobre la excelencia, seguridad de la información y el respeto por el medio ambiente.


Visión

Para el 2027 continuar siendo una empresa líder en el sector, contando con procesos oportunos e innovadores, caracterizados por nuestro profesionalismo y calidad en cada uno de los procesos de la compañía generando valor agregado a nuestros clientes.



FIRMA COUNTRY MANAGER COLOMBIA

EVA CUBERO

| | | | | | |
|---|--|------------|-----------------|------------|-----------|
|  A OneSource Company | POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | | IT-05-10 | | |
| | | | CLASIFICACIÓN | CRITICIDAD | Pág. 4 /4 |
| Fecha de revisión: 03/06/2026 | Fecha: 03 de mayo de 2026 | Versión: 5 | Público | Bajo | |

CONTROL DE CAMBIOS

| Control de Cambios | | | | |
|--------------------|---------|--------------------|--|---|
| Fecha | Versión | Tipo | Descripción | Responsable |
| 11/05/2022 | 00 | Elaboración | Emisión del documento | |
| 14/06/2024 | 01 | Contenido | Se añade firma de representante legal al documento | Responsable corporativa Calidad, formación y SGI. |
| 19/02/2025 | 02 | Imagen corporativa | Se actualiza logo (Vensure Employer Solutions) y se añade la política de SI y ambiental. | Carlos José Ruiz Analista SGI |
| 09/09/2025 | 03 | Imagen corporativa | Se actualiza logo (Onesource Company) y se cambia rótulo. | Jorge Jaramillo Analista SGI |
| 06/03/2026 | 04 | Estructura | Se agrega portada y cuadro de control de emisión | Jorge Jaramillo Analista SGI |
| 03/06/2026 | 05 | Contenido | Se actualiza la fecha de la visión de la empresa | Emiliano Aguirre Analista SGI |