



ADN Álvarez y Asociados
auditores

BE CALL BPO, S.L.

Informe de auditoría y Cuentas Anuales e Informe
de Gestión correspondientes al ejercicio anual
terminado el 31 de Diciembre de 2023

BE CALL BPO, S.L.

31 DE DICIEMBRE DE 2023

ÍNDICE

- Informe de Auditoria.
- Cuentas Anuales:
 - Balance de Situación.
 - Cuenta de Pérdidas y Ganancias Abreviada.
 - Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
 - Estado de Flujos de Efectivo
 - Memoria.
- Informe de Gestión

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de **BE CALL BPO, S.L.**

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **BE CALL BPO, S.L.** (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *"Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría"* de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresemos una opinión por separado sobre esos riesgos.



Actividad Operativa.

Descripción	En el ámbito del número de clientes que tiene la Sociedad, existe un grupo muy reducido de clientes de los que se obtiene una parte muy significativa de sus ingresos, y cualquier variación al respecto podría tener un efecto significativo en las cuentas anuales. En la planificación de nuestra auditoría ha sido considerado como aspecto relevante de la auditoría, el hecho de que un grupo muy reducido de clientes representa más del 80% del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad.
Nuestro Enfoque	Nuestros procedimientos de auditoría, en la consideración del riesgo de tal composición de clientes han sido, entre otros: ✓ Obtener confirmación de estos acerca de la realidad de las operaciones y saldos mantenido a 31 de diciembre de 2023, así como otros aspectos que nos permitieran comprobar que las relaciones comerciales con dichos clientes no se encuentran sometidas a ninguna condición o evento que pudiera afectar a las cuentas anuales. ✓ Hemos comprobado asimismo que las relaciones comerciales con estos se han mantenido con posterioridad al cierre del ejercicio auditado, mediante el cotejo de transacciones realizadas en el ejercicio 2024 y, en su caso, el soporte contractual de las mismas.

Reconocimiento de Ingresos.

Descripción	La partida más significativa de la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad es su cifra de negocios, siendo esta partida el indicador clave de la actividad de la Sociedad y un indicador clave de su rendimiento. La cifra de negocios incluye multitud de transacciones correspondientes a las prestaciones de servicios relacionadas con las actividades desarrolladas por la Sociedad. El adecuado control de estas operaciones es fundamental para garantizar que las ventas se registran en su totalidad, en el periodo y por el importe correcto. Por todo lo expuesto anteriormente, hemos considerado esta área como un aspecto relevante en la planificación y desarrollo de nuestra auditoría.
Nuestro Enfoque	Nuestros principales procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros: ✓ La evaluación y entendimiento de los controles de la Sociedad sobre el reconocimiento de ingresos, y la realización de pruebas de detalle sobre los ingresos reconocidos para una muestra de transacciones, comprobando el soporte documental de las mismas, la naturaleza, exactitud y la correcta imputación temporal, así como el cobro de éstas.





- ✓ Asimismo, hemos obtenido confirmaciones de los saldos registrados al cierre para una muestra representativa de clientes o realización de procedimientos alternativos en caso de no obtención de confirmación por parte de estos.
- ✓ Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando las cuestiones relacionadas con la situación de empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien porque no exista otra alternativa realista.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que





contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ✓ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ✓ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ✓ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ✓ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ✓ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.





Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

León, 17 de Junio de 2024

ADN ÁLVAREZ Y ASOCIADOS AUDITORES, S.L.

(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el nº S-1605)



ADN ÁLVAREZ Y ASOCIADOS
AUDITORES, S.L.

2024 Num. 09/24/00750

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

D. Jorge Álvarez Viñuela

(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el nº17280)



BE CALL BPO, S.L.

CUENTAS ANUALES

EJERCICIO 2023

ACTIVO	Notas de la memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
A) ACTIVO NO CORRIENTE		1.128.886,47	814.637,79
I. Inmovilizado intangible	Nota 6	423.138,13	228.765,07
1. Desarrollo		385.688,65	161.651,36
4. Fondo de comercio		34.196,90	41.164,16
5. Aplicaciones informáticas		0,00	18.939,33
9. Otro inmovilizado intangible		3.252,58	7.010,22
II. Inmovilizado material	Nota 5	292.970,59	528.134,90
1. Terrenos y construcciones		0,00	185.284,56
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		292.970,59	342.850,34
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	Nota 9	377.045,67	13.802,00
1. Instrumentos de patrimonio		377.045,67	13.802,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	Nota 8.1	35.732,03	42.445,14
1. Instrumentos de patrimonio		300,55	10.300,55
5. Otros activos financieros		34.563,13	32.276,24
6. Otras inversiones		868,35	868,35
VI. Activos por impuesto diferido	Nota 12.2	0,00	490,68
B) ACTIVO CORRIENTE		4.005.833,07	5.544.471,38
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 8.1	2.057.801,86	2.427.601,21
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		1.843.740,66	2.427.151,21
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas		214.061,30	0,00
4. Personal		0,00	450,00
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 9 y 14.3	729.690,19	16.769,57
2. Créditos a empresas		0,00	16.769,57
5. Otros activos financieros		729.690,19	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	Nota 8.1	957.649,18	2.906.031,46
1. Instrumentos de patrimonio		6.130,20	6.130,20
2. Créditos a empresas		0,00	592.077,62
5. Otros activos financieros		949.122,48	2.307.823,64
6. Otras inversiones		2.396,50	0,00
VI. Periodificaciones a corto plazo		105.096,59	157.252,60
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 8.1 y 10	155.595,25	36.814,54
1. Tesorería		155.595,25	36.814,54
TOTAL ACTIVO		5.134.719,49	6.359.109,17

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
A) PATRIMONIO NETO		318.832,54	686.535,99
A-1) FONDOS PROPIOS	Nota 11	318.832,54	686.535,99
I. Capital	Nota 11.2	130.000,00	130.000,00
1. Capital escriturado		130.000,00	130.000,00
III. Reservas	Nota 11.3	222.602,35	23.774,30
1. Legal y estatutarias		26.000,00	26.000,00
2. Otras reservas		196.602,35	-1.225,70
V. Resultados de ejercicios anteriores	Nota 11.3	0,00	110.480,64
1. Remanente		0,00	110.480,64
VII. Resultado del ejercicio	Nota 3	-33.768,81	422.281,05
B) PASIVO NO CORRIENTE		331.097,43	559.302,44
II. Deudas a largo plazo	Nota 8.2	331.097,43	558.674,53
2. Deudas con entidades de crédito		323.994,87	539.907,14
3. Acreedores por arrendamiento financiero		7.102,56	18.767,39
IV. Pasivos por impuesto diferido	Nota 12.2	0,00	627,91
C) PASIVO CORRIENTE		4.484.789,52	5.113.270,74
III. Deudas a corto plazo	Nota 8.2	1.178.407,46	1.826.415,91
2. Deudas con entidades de crédito		1.166.588,39	983.098,77
3. Acreedores por arrendamiento financiero		11.819,07	11.409,35
5. Otros pasivos financieros		0,00	831.907,79
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 8.2 y 14.3	1.386.688,90	2.159.692,87
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Nota 8.2	1.919.693,16	1.127.161,96
3. Acreedores varios		555.198,79	631.881,76
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)		41.873,25	110.861,97
5. Pasivos por impuesto corriente	Nota 12.2	172.260,69	-352.637,76
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 12.2	1.150.360,43	737.051,99
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		5.134.719,49	6.359.109,17

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA		Nota de la Memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
1.	Importe neto de la cifra de negocios	Nota 11.1	13.993.959,29	14.427.142,29
3.	Trabajos realizados por la empresa para su activo	Nota 6.1	224.037,29	0,00
4.	Aprovisionamientos	Nota 11.2	-5.061.193,75	-7.273.469,14
5.	Otros ingresos de explotación		0,00	766,99
6.	Gastos de personal	Nota 11.3	-7.677.295,33	-7.305.044,86
7.	Otros gastos de explotación	Nota 11.4	-1.231.389,98	-1.144.527,90
8.	Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	-83.293,37	-88.448,52
11.	Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	Nota 5.2	-18.176,42	-400,57
13.	Otros Resultados	Nota 11.5	-181.941,55	-14.868,45
A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN			-11.423,81	-1.469.047,85
14.	Ingresos financieros		26,73	1.593.083,31
	b) Otros ingresos financieros		26,73	1.592.081,31
15.	Gastos financieros	Nota 8.1.1	-78.418,42	-48.755,74
17.	Diferencias de cambio		53,88	0,00
18.	Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 9	204.370,24	-4.500,00
B) RESULTADO FINANCIERO			126.634,43	1.538.827,57
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS			93.220,62	85.779,61
20.	Impuestos sobre beneficios	Nota 12.3	-126.990,43	352.503,44
D) RESULTADO DEL EJERCICIO			-33.769,81	427.281,05

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Notas de la memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
A) RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		-12.762,81	422.281,05
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
B) TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO			
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
C) TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)		-12.762,81	422.281,05



Estado de Cambios en Patrimonio Neto Ejercicio 2023

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto:

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital		Prima de emisión	Reservas	Aportes Propios	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Dividendo o cuenta a cuenta	Otras instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Extinguido	No extinguido											
A) SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022	130.000,00			-13.733,38		418.184,39		62.006,58					596.508,51
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2023	130.000,00			-13.733,38		418.184,39		62.006,58					596.508,51
I. Total ingresos y gastos reconocidos								422.281,25					422.281,25
III. Otras variaciones del patrimonio neto				17.496,46		-307.833,85		-42.006,58					-312.313,57
2. Otras variaciones				17.496,46		-307.833,85		-42.006,58					-312.313,57
C) SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	130.000,00			23.774,30		110.350,54		422.281,25					686.536,99
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2023	130.000,00			23.774,30		110.350,54		422.281,25					686.536,99
I. Total ingresos y gastos reconocidos								-33.799,81					-33.799,81
III. Otras variaciones del patrimonio neto				196.838,05		-310.480,64		-422.281,25					-333.933,64
2. Otras variaciones				196.838,05		-310.480,64		-422.281,25					-333.933,64
E) SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	130.000,00			222.602,35				-33.799,81					318.822,54



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		99.220,62	69.779,61
2. Ajustes al resultado:		-363.090,20	-1.772.292,25
a) Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	83.293,37	88.448,32
b) Correcciones valorativas por deterioro	Nota 9	60.027,76	4.500,00
c) Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	Nota 5.2	16.175,42	400,57
d) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 9	-264.959,00	0,00
e) Ingresos financieros	Nota 9	-16,73	-1.532.083,31
f) Gastos financieros	Nota 8.3.1	78.416,42	48.755,74
g) Diferencias de cambio		-13,88	0,00
h) Otros ingresos y gastos	Nota 11.3	-333.933,64	-322.313,57
3. Cambios en el capital corriente		1.149.782,86	784.247,30
b) Deudores y otras cuentas a cobrar		369.801,35	316.845,33
c) Otros activos corrientes		52.156,01	17.469,42
d) Acreedores y otras cuentas a pagar		727.962,73	349.796,23
f) Otros activos y pasivos no corrientes		-137,23	136,32
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		-140.811,65	1.484.695,64
a) Pagos de intereses	Nota 8.3.1	-78.614,42	-48.755,74
b) Cobros de dividendos	Nota 9	0,00	1.532.083,31
c) Cobros de intereses		26,73	0,00
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios		-62.211,96	-58.631,93
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación		741.093,55	566.430,30
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones		-1.329.880,30	-2.311.648,14
a) Empresas del grupo y asociadas	Nota 9	-1.079.166,29	-1.532.083,31
b) Inmovilizado intangible	Nota 6.1	-274.097,29	-185.213,36
c) Inmovilizado material	Nota 5.1	-20.993,38	-147.252,19
e) Otros activos financieros		-2.286,09	-426.210,93
h) Otros activos		-2.386,50	-888,35
7. Cobros por desinversiones		2.355.103,15	182.032,45
a) Empresas del grupo y asociadas	Nota 9	268.000,00	180.667,94
c) Inmovilizado material	Nota 5.2	206,51	433,22
e) Otros activos financieros		2.086.896,54	931,29
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión		1.026.222,86	-2.169.635,69
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		-1.648.589,52	1.571.699,01
a) Emisión		6.209.256,32	5.735.537,51
2. Deudas con entidades de crédito		6.209.256,32	4.345.291,34
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas		0,00	635.539,09
5. Otras deudas		0,00	754.707,08
b) Devolución y amortización de		-7.857.845,84	-4.163.878,50
2. Deudas con entidades de crédito		-6.252.934,08	-4.163.878,50
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas		-773.003,97	0,00
5. Otras deudas		-811.907,79	0,00
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación		-1.648.589,52	1.571.699,01
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		53,88	0,00
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		138.780,73	-31.545,38
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		36.814,54	68.360,92
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	Nota 10	155.595,25	36.814,54

BE CALL BPO, S.L.**MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023****NOTA 1 –ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD.**

La Sociedad Mercantil **BE CALL BPO, S.L.**, se constituyó por tiempo indefinido, bajo la denominación de **ÁVILON CENTER 2016, S.L.**, mediante escritura pública otorgada con fecha 29 de noviembre de 2016 e inscrita en el Registro Mercantil de Ávila, Tomo: 166; Folio: 182; Hoja: AV-6457; Inscripción 1ª.

En el 2017 se trasladó su domicilio social a Madrid, calle Paseo de la Castellana, 91, 4 piso. El CIF de la sociedad es B05254859 y está inscrita en el registro mercantil de Madrid en el tomo 36543, libro 0, folio 157, sección 8, hoja M656377, inscripción 2.

El objeto social de la entidad constituye el desarrollo de las siguientes actividades:

- a) Actividades de los Centros de llamada.
- b) Formación de empresas.
- c) Oficinas personalizadas.
- d) Arrendadora de instalaciones de todo tipo de bienes inmuebles.
- e) Servicios en general a empresas.
- f) Consultoría en todas las materias que integran el objeto social.
- g) La contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito con sujeción, en su caso, a lo dispuesto en la Ley 2/2009 y demás disposiciones de aplicación.
- h) Mediación de seguros. Venta de seguros y gestión de clientes.
- i) La integración laboral de las personas con discapacidad

Las actividades que integran el objeto social podrán desarrollarse total o parcialmente, de modo indirecto, mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades con objeto idéntico o análogo.

Si las disposiciones legales exigieren, para el ejercicio de alguna o algunas de las actividades comprendidas en el objeto social, la tenencia de algún título profesional, serán las personas físicas que lo ostenten y estén vinculadas a la sociedad por cualquier título, -socio, asalariado-, quienes desarrollarán efectivamente tales actividades, actuando aquella como sociedad de intermediación para servir de canalización o comunicación entre el cliente dichas personas físicas. Igualmente, si las disposiciones legales exigiesen, para el ejercicio de alguna o algunas de las actividades comprendidas en el objeto social, algún título profesional o autorización administrativa, o la inscripción en Registros Públicos, dichas actividades deberán realizarse por medio de persona que ostente la requerida titulación, y, en su caso, no podrán iniciarse antes de que se hayan cumplido los requisitos administrativos exigidos. Se excluyen del objeto social las actividades reservadas a las Instituciones de Inversión Colectiva y aquella que la legislación especial y concretamente la Ley del Mercado de Valores atribuya con carácter exclusivo a otras entidades.

La actividad principal de la Sociedad es la de "Actividades de los centros de llamadas" (CNAE 8220).

La Sociedad está integrada en un Grupo cuya Sociedad dominante última, según lo establecido en la legislación vigente, es **COLMENA NUEVOS INVERSORES, S.L.**, con domicilio social en Madrid, siendo esta Sociedad, en su caso, la obligada a formular cuentas anuales consolidadas. No obstante, estaría exenta de presentar cuentas anuales consolidadas en virtud del artículo 43 apartado 2 del Código de Comercio.

Asimismo, BE CALL BPO, S.L. sería la dominante de un subgrupo de empresas en los términos establecidos en el código de comercio, pero, al no ser la dominante última no tendría obligación de presentar cuentas anuales consolidadas.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.

a) Imagen fiel.

Las Cuentas Anuales se han preparado sobre la base de los registros contables de la Sociedad, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados obtenidos.

El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos del efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad.

El marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan General de Contabilidad aprobado por el RD 1514/2007, de 16 de noviembre, aplicando las modificaciones introducidas al mismo, y en su caso, sus adaptaciones sectoriales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

A la fecha actual, dichas cuentas anuales se encuentran pendientes de ser sometidas a la aprobación en la Junta General; no obstante, se estima que serán aprobadas sin ninguna variación significativa.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2022 se aprobaron en Junta General de fecha 22 de Diciembre de 2023.

b) Principios contables no obligatorios.

Durante el ejercicio 2023 no se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

c) Moneda de presentación.

De acuerdo con la normativa legal vigente en materia contable, las cuentas anuales se presentan expresadas en euros.

d) Aspectos Críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre.

La Sociedad presenta puntualmente al 31 de diciembre de 2023 una situación financiera desequilibrada con un fondo de maniobra negativo de 478.956,45 euros. En opinión de los administradores, esta circunstancia queda mitigada por el apoyo y garantías financieras de sus socios, así como de otras empresas del grupo al que pertenece la sociedad.

En consecuencia, la Sociedad ha elaborado las cuentas anuales del ejercicio 2023 bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

La elaboración de las Cuentas Anuales requiere de la adopción por parte de la Dirección de la Sociedad, de ciertos juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables y a los importes registrados de ciertos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las estimaciones son constantemente revisadas y están basadas en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo estas circunstancias.

Fundamentalmente, estas estimaciones se refieren a la valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos, a la vida útil de los activos materiales e intangibles, así como a la probabilidad de ocurrencia de los pasivos de importe indeterminado o contingentes.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales sobre los hechos analizados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes Cuentas Anuales futuras.

e) Comparación de la información.

De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del Balance, de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y del Estado de Flujos de Efectivo, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior.

Sin perjuicio de lo indicado en los apartados siguientes respecto a los cambios en criterios contables y corrección de errores, las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2023 no presentan ningún problema de comparabilidad con las del ejercicio 2022. La estructura de las cuentas no ha sufrido ninguna variación de un año a otro, y no existe ninguna otra causa que impida la comparación de las cuentas anuales del ejercicio con las del precedente.

f) Agrupación de partidas.

Tanto el Balance de Situación, como la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, y el Estado de Flujos de Efectivo, presentan debidamente desglosadas las distintas partidas que los integran, de acuerdo con la estructura legal establecida.

g) Elementos recogidos en varias partidas.

Los elementos patrimoniales que figuran reflejados en el Balance de Situación y registrados en diferentes partidas, son los que a continuación se detallan:

	V/p	C/p	Total
DEUDAS CON ENTID. DE CDTO.			
- Préstamos y otras deudas	323.994,87	215.912,27	539.907,14
- Acreedores por arrendamiento financiero	11.664,83	11.819,07	23.483,90

h) Cambios en criterios contables.

Durante el ejercicio 2023 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2022.

i) Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2022.

j) **Importancia relativa.**

Al determinar la información a desglosar en la presente memoria sobre las diferentes partidas de los estados financieros u otros asuntos, la Sociedad, de acuerdo con el Marco Conceptual del Plan General de Contabilidad, ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con las Cuentas Anuales del ejercicio 2023.

NOTA 3 - DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS.

La propuesta de distribución del resultado, formulada por los Administradores de la Sociedad, es la siguiente:

	Ejercicio 2023		Ejercicio 2022	
	Base de Reparto	Distribución	Base de Reparto	Distribución
Pérdidas y Ganancias	-33.769,81		422.281,05	
Resultados negativos de ejercicios anteriores		-33.769,81		
Remanente y otros				422.281,05
Total	-33.769,81	-33.769,81	422.281,05	422.281,05

Limitaciones para la distribución de dividendos.

La Sociedad está obligada a destinar el 10% de los beneficios del ejercicio a la constitución de la reserva legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva, mientras no supere el límite del 20% del capital social, no es distribuible a los accionistas.

Una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley o los estatutos, sólo podrán repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio, o a reservas de libre disposición, si el valor del patrimonio neto no es o, a consecuencia del reparto, no resulta ser inferior al capital social. A estos efectos, los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no podrán ser objeto de distribución, directa ni indirecta. Si existieran pérdidas de ejercicios anteriores que hicieran que ese valor del patrimonio neto de la Sociedad fuera inferior a la cifra del capital social, el beneficio se destinará a la compensación de estas pérdidas.

NOTA 4 - NORMAS DE VALORACIÓN.

Los criterios contables aplicados, en relación con las diferentes partidas, son los siguientes:

a) **Inmovilizado intangible.**

Para el reconocimiento inicial de un inmovilizado de naturaleza intangible es preciso que, además de cumplir la definición de activo y los criterios de registro o reconocimiento contable contenidos en el Marco Conceptual de la Contabilidad, cumpla el criterio de identificabilidad. El citado criterio de identificabilidad implica que el inmovilizado cumpla alguno de los dos requisitos siguientes:

- Sea separable, esto es, susceptible de ser separado de la empresa y vendido, cedido, entregado para su explotación, arrendado o intercambiado.
- Surja de derechos legales o contractuales, con independencia de que tales derechos sean transferibles o separables de la empresa o de otros derechos u obligaciones. En aplicación de las normas contables, la sociedad no reconoce como inmovilizados intangibles los gastos ocasionados con motivo del establecimiento, las listas de clientes u otras partidas similares, que se pudieran generar internamente.

No reconoce como inmovilizados intangibles los gastos ocasionados con motivo del establecimiento, las marcas, cabeceras de periódicos o revistas, los sellos o denominaciones editoriales, las listas de clientes u otras partidas similares, que se pudieran generar internamente.

Los inmovilizados intangibles son activos de vida útil definida y, por lo tanto, deberán ser objeto de amortización sistemática en el período durante el cual se prevé, razonablemente, que los beneficios económicos inherentes al activo produzcan rendimientos para la empresa.

Cuando la vida útil de esos activos no pueda estimarse de manera fiable se amortizarán en un plazo de diez años, sin perjuicio de los plazos establecidos en las normas particulares sobre inmovilizado intangible.

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción. El coste del inmovilizado intangible adquirido mediante combinaciones de negocios es su valor razonable en la fecha de adquisición.

En todo caso, al menos anualmente, deberá analizarse si existen indicios de deterioro de valor para, en su caso, comprobar su eventual deterioro.

Fondo de Comercio

Su valor se ha puesto de manifiesto como consecuencia de una adquisición onerosa en el contexto de una combinación de negocios.

El importe del fondo de comercio es el exceso de la combinación de negocios sobre el correspondiente valor razonable de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valorará por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

El fondo de comercio se amortiza durante su vida útil, estimada en 10 años (salvo prueba en contrario), siendo su recuperación lineal. Dicha vida útil se ha determinado de forma separada para cada unidad generadora de efectivo a la que se le ha asignado fondo de comercio.

Las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado el fondo de comercio se someten, al menos anualmente, al análisis si existen indicios de deterioro, y, en caso de que los haya, a la comprobación del deterioro del valor, procediéndose, en su caso, al registro de la corrección valorativa por deterioro.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no son objeto de reversión en los ejercicios posteriores.

En el ejercicio 2023 no se ha registrado ninguna corrección valorativa por deterioro.

b) Inmovilizado material.

El inmovilizado material se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de la valoración de existencias.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	% Amortización
Construcciones	2,00 %
Instalaciones Técnicas	7,00 – 20,00 %
Otras Instalaciones	10,00 %
Mobiliario	10,00 – 20,00 %
Equipos para procesos de información	25,00 %
Elementos de transporte	16,00 %
Otro Inmovilizado Material	33,00 %

En cada cierre de ejercicio, la Sociedad revisa los valores residuales, las vidas útiles y los métodos de amortización del inmovilizado material y, si procede, se ajustan de forma prospectiva.

c) Deterioros de valor de los activos no financieros.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad evalúa si existen indicios de que algún activo no corriente o, en su caso, alguna unidad generadora de efectivo pueda estar deteriorado. Si existen indicios y, en cualquier caso, para los fondos de comercio y los activos intangibles con vida útil indefinida se estiman sus importes recuperables.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se produce una pérdida por deterioro. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados, utilizando tipos de interés de mercado sin riesgo, ajustados por los riesgos específicos asociados al activo. Para aquellos activos que no generan flujos de efectivo, en buena medida, independientes de los derivados de otros activos o grupos de activos, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen dichos activos.

Las correcciones valorativas por deterioro y su reversión se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias. Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir, excepto las correspondientes a los fondos de comercio. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del activo que figuraría si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor.

d) Arrendamientos.

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

- **Arrendamiento financiero**

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Sociedad actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance de situación según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

- **Arrendamiento operativo**

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

e) Permutas de Activo.

Se entiende por "permuta de activos" la adquisición de activos materiales o intangibles a cambio de la entrega de otros activos no monetarios o de una combinación de éstos con activos monetarios.

Como norma general, en operaciones de permuta con carácter comercial, el activo recibido se valora por el valor razonable del activo entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio. Las diferencias de valoración, que surgen al dar de baja el elemento entregado a cambio, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se considerará que una permuta tiene carácter comercial si:

- a) La configuración (riesgo, calendario e importe) de los flujos de efectivo del inmovilizado recibido difiere de la configuración de los flujos de efectivo del activo entregado; o
- b) El valor actual de los flujos de efectivo después de impuestos de las actividades de la empresa afectadas por la permuta se ve modificado como consecuencia de la operación.

Además, es necesario que cualquiera de las diferencias surgidas por las anteriores causas a) o b), resulte significativa al compararla con el valor razonable de los activos intercambiados.

Cuando la permuta no tenga carácter comercial, el activo recibido se valora por el valor contable del bien entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio, con el límite del valor razonable del activo recibido si éste fuera menor.

f) Instrumentos Financieros.

f.1) Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Clasificación y valoración

• Activos Financieros a Coste Amortizado:

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la entidad con cobro aplazado), y los créditos por operaciones no comerciales (aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la entidad). Es decir, dentro de esta categoría estarían los préstamos y cuentas a cobrar, así como aquellos valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Sociedad tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles. No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual explícito, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Posteriormente se valoran por su coste amortizado y los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los créditos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican debido a las dificultades financieras del emisor, la empresa analizará si procede contabilizar una pérdida por deterioro de valor.

Los **depósitos y fianzas** se reconocen por el importe desembolsado para hacer frente a los compromisos contractuales.

• Activos financieros a coste:

Dentro de esta categoría se incluyen, entre otras, las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, así como las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no puede obtenerse una estimación fiable del mismo.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, excepto en las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo en los que el objeto es un negocio, para las que la conversión se valora por el valor contable de los elementos que integra el negocio. Formará parte de la valoración inicial el

importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que, en su caso, se hubiesen adquirido.

Posteriormente se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiación subordinada ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Deterioro del valor de los activos financieros

El valor en libros de los activos financieros se corrige por la Sociedad con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias cuando existe una evidencia objetiva de que se ha producido una pérdida por deterioro.

Para determinar las pérdidas por deterioro de los activos financieros, la Sociedad evalúa las posibles pérdidas tanto de los activos individuales, como de los grupos de activos con características de riesgo similares.

• Instrumentos de deuda

Existe una evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos de deuda, entendidos como las cuentas a cobrar, los créditos y los valores representativos de deuda, cuando después de su reconocimiento inicial ocurre un evento que supone un impacto negativo en sus flujos de efectivo estimados futuros.

La Sociedad considera como activos deteriorados (activos dudosos) aquellos instrumentos de deuda para los que existen evidencias objetivas de deterioro, que hacen referencia fundamentalmente a la existencia de impagos, incumplimientos, refinanciaciones y a la existencia de datos que evidencien la posibilidad de no recuperar la totalidad de los flujos futuros pactados o que se produzca un retraso en su cobro.

En el caso de los activos financieros valorados a su coste amortizado, el importe de las pérdidas por deterioro es igual a la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar, descontados al tipo de interés efectivo existente en el momento del reconocimiento inicial del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo a la fecha de cierre de las cuentas anuales. Para los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, la Sociedad considera como activos dudosos aquellos saldos que tienen partidas vencidas para las que no existe seguridad de su cobro y los saldos de empresas que han solicitado un concurso de acreedores.

La reversión del deterioro se reconoce como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias y tiene como límite el valor en libros del activo financiero que estaría registrado en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

f.2) Pasivos financieros

Clasificación y valoración

- Pasivos Financieros a Coste Amortizado:

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales.

Se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se pueden valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Posteriormente se valoran a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

- Clasificación de deudas entre corriente y no corriente.

En el balance adjunto, las deudas se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como deudas corrientes aquéllas con vencimiento igual o anterior a doce meses y como deudas no corrientes las de vencimiento posterior a dicho período.

En el caso de aquellos préstamos cuyo vencimiento sea a corto plazo, pero cuya refinanciación a largo plazo esté asegurada a discreción de la sociedad, mediante pólizas de crédito disponibles a largo plazo, se clasifican como pasivos no corrientes.

Cancelación o baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o parte del mismo, cuando la obligación se haya extinguido; es decir, cuando haya sido satisfecha, cancelada o haya expirado.

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda, siempre que éstos tengan condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo financiero original y se reconoce el nuevo pasivo financiero que surja. De la misma forma se registra una modificación sustancial de las condiciones actuales de un pasivo financiero.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero, o de la parte del mismo que se haya dado de baja, y la contraprestación pagada, incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda que no tengan condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo financiero original no se da de baja del balance, registrando el importe de las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable. El nuevo coste amortizado del pasivo financiero se determina aplicando el tipo de interés efectivo, que es aquel que iguala el valor en libros del pasivo financiero en la fecha de modificación con los flujos de efectivo a pagar según las nuevas condiciones.

f.3) Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio representa una participación residual en el Patrimonio de la Sociedad, una vez deducidos todos sus pasivos.

Los instrumentos de capital emitidos por la Sociedad se registran en el patrimonio neto por el importe recibido, neto de los gastos de emisión.

g) Efectivos y otros activos líquidos equivalentes.

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo.
- En el momento de su adquisición su vencimiento no era superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

h) Transacciones en moneda extranjera.

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable. Las diferencias de cambio se registran directamente en el patrimonio neto si la partida no monetaria se valora contra patrimonio neto y en la cuenta de pérdidas y ganancias si se valora contra el resultado del ejercicio.

i) Impuesto sobre beneficios.

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Éstos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios, así como las asociadas a inversiones en empresas dependientes, asociadas y negocios conjuntos en las que la Sociedad puede controlar el momento de la reversión y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada, y de acuerdo con la forma en que racionalmente se espera recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los activos y pasivos por impuesto diferido no se descuentan y se clasifican como activos y pasivos no corrientes.

La Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades en régimen de consolidación fiscal. De acuerdo con dicho régimen, cada sociedad perteneciente al grupo fiscal registra el gasto devengado por el Impuesto sobre Sociedades, que se determina de acuerdo a los parámetros a considerar en caso de tributación individual, más las diferencias de carácter temporal y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo e imputándose las deducciones y bonificaciones declaradas que consolidadamente le correspondan.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias, incluidas las derivadas del proceso de consolidación, se recoge, en su caso, en las correspondientes partidas de impuestos diferidos del Balance de Situación. En su caso, las bases imponibles negativas, deducciones y bonificaciones fiscales de la cuota, aportadas al grupo por las sociedades, generan un débito a favor de éstas cuando el grupo consolidado las compensa o deduce.

Los saldos deudores y acreedores que se generan entre sociedades del grupo como consecuencia del régimen de consolidación fiscal se reconocen en las cuentas de créditos y/o deudas con empresas del grupo, según corresponda.

La Sociedad cabecera del grupo fiscal consolidado es BE CALL BPO, S.L., con C.I.F. B-05254859. El n.º del grupo fiscal es el 0324/22.

j) Ingresos y Gastos.

Los ingresos se reconocen cuando es probable que la Sociedad reciba los beneficios o rendimientos económicos derivados de la transacción y el importe de los ingresos y de los costes incurridos o a incurrir pueden valorarse con fiabilidad. Los ingresos se valoran al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, deduciendo los descuentos, rebajas en el precio y otras partidas similares que la Sociedad pueda conceder, así como, en su caso, los intereses incorporados al nominal de los créditos. Los impuestos indirectos que gravan las operaciones y que son repercutibles a terceros no forman parte de los ingresos.

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

m) Gastos de Personal.

Los gastos de personal incluyen todos los haberes y las obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociendo las obligaciones por pagas extras, vacaciones o haberes variables y sus gastos asociados.

Si todos o alguno de los empleados perciben como parte de su remuneración una aportación a un plan de pensiones de aportación definida que se gestiona de forma externalizada y se reconoce como gasto de personal, al no existir ninguna remuneración a largo plazo en forma de prestación definida gestionada internamente no se reconoce pasivo alguno en este concepto.

n) Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no. Se contabilizan como ingresos directamente registrados a Patrimonio Neto, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en los fondos propios y no constituyen ingreso alguno.
- Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

o) Transacciones con partes vinculadas

En el supuesto de existir, las operaciones entre empresas del mismo grupo, con independencia del grado de vinculación, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Los elementos objeto de las transacciones que se realicen se contabilizarán en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las normas particulares para las cuentas que corresponda.

Esta norma de valoración afecta a las partes vinculadas que se explicitan en la Norma de elaboración de las Cuentas Anuales 13ª del Plan General de Contabilidad. En este sentido:

- a) Se entenderá que una empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en el artículo 42 del Código de Comercio, o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.
- b) Se entenderá que una empresa es asociada cuando, sin que se trate de una empresa del grupo en el sentido señalado, la empresa o las personas físicas dominantes, ejerzan sobre esa empresa asociada una influencia significativa por tener una participación en ella, creando una vinculación duradera, tal como se desarrolla detenidamente en la citada Norma de Elaboración de Cuentas Anuales 13ª.

- c) Una parte se considera vinculada a otra cuando una de ellas ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control sobre otra o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra, tal como se detalla detenidamente en la Norma de Elaboración de Cuentas Anuales 15ª.

Se consideran partes vinculadas a la Sociedad, adicionalmente a las empresas del grupo, asociadas y multigrupo, a las personas físicas que posean directa o indirectamente alguna participación en los derechos de voto de la Sociedad, o en su dominante, de manera que les permita ejercer sobre una u otra una influencia significativa, así como a sus familiares próximos, al personal clave de la Sociedad o de su dominante (personas físicas con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control de las actividades de la empresa, ya sea directa o indirectamente), entre la que se incluyen los Administradores y los Directivos, junto a sus familiares próximos, así como a las entidades sobre las que las personas mencionadas anteriormente puedan ejercer una influencia significativa. Asimismo, tienen la consideración de parte vinculadas las empresas que compartan algún consejero o directivo con la Sociedad, salvo cuando éste no ejerza una influencia significativa en las políticas financiera y de explotación de ambas, y, en su caso, los familiares próximos del representante persona física del Administrador, persona jurídica, de la Sociedad.

p) Activos no corrientes mantenidos para la venta

En su caso, la Sociedad clasifica en el epígrafe de "Activos no corrientes mantenidos para la venta" aquellos activos cuyo valor contable se va a recuperar fundamentalmente a través de su venta, en lugar de por su uso continuado, cuando cumplen los siguientes requisitos:

- Están disponibles en sus condiciones actuales para su venta inmediata, sujetos a los términos usuales y habituales para su venta.
- Su venta es altamente probable.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta se valoran al menor de su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta, excepto los activos por impuesto diferido, los activos procedentes de retribuciones a los empleados y los activos financieros que no corresponden a inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas que se valoran de acuerdo con sus normas específicas. Estos activos no se amortizan y, en caso de que sea necesario, se dotan las oportunas correcciones valorativas de forma que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

q) Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes.

Los activos y pasivos se presentan en el balance clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación de la Sociedad y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo; aquellos otros cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el plazo de un año; los clasificados como mantenidos para negociar, excepto los derivados a largo plazo; y el efectivo y equivalentes. El resto se clasificarán como no corrientes.

r) Gestión del riesgo financiero.

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diferentes tipos de riesgos financieros, destacando fundamentalmente los riesgos de crédito, de liquidez y los riesgos de mercado (tipo de cambio, tipo de interés, y otros riesgos de precio).

Riesgo de crédito.

Los principales activos financieros de la Sociedad son saldos de caja y efectivo, deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, e inversiones, que representan la exposición máxima de la Sociedad al riesgo de crédito en relación con los activos financieros.

Riesgo de tipo de cambio.

La Sociedad no está expuesta a un riesgo significativo de tipo de cambio, por lo que no realiza operaciones con instrumentos financieros de cobertura.

Riesgo de tipo de interés.

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Dependiendo de las estimaciones de la Sociedad y de los objetivos de la estructura de la deuda, pueden realizarse operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados que mitiguen estos riesgos.

Los tipos de interés de referencia de la deuda contratada por la Sociedad son, fundamentalmente, el Euribor.

La Sociedad estima que la exposición a estos riesgos es baja.

s) Estimación del valor razonable.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer la Sociedad para instrumentos financieros similares.

t) Operaciones Interrumpidas.

Una operación en discontinuidad o actividad interrumpida es una línea de negocio que se ha decidido abandonar y/o enajenar cuyos activos, pasivos y resultados pueden ser distinguidos físicamente, operativamente y a efectos de información financiera.

La Sociedad no ha realizado ninguna operación de este tipo durante el ejercicio 2023.

NOTA 5 - INMOVILIZACIONES MATERIALES.

5.1. Análisis de movimientos:

Ejercicio 2023:

Coste	Saldo Inicial	Altas	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Terrenos y construcciones	187.681,50			-187.681,50	0,00
Inst. Técnicas y otro inmov. mat.	571.058,33	20.993,38	6.400,00	-707,43	597.744,28
Total Coste	758.739,83	20.993,38	6.400,00	-188.388,93	597.744,28

Amortización	Saldo Inicial	Dotación Ejercicio	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Construcciones	-2.396,94	-262,65		2.659,59	0,00
Inst. Técnicas y otro inmov. mat.	-228.207,99	-71.956,91	-5.316,22	707,43	-304.773,69
Total Amortización	-230.604,93	-72.219,56	-5.316,22	3.367,02	-304.773,69
Total	528.134,90	-51.226,18	1.083,78	-185.021,91	292.970,59

Todo el inmovilizado de la Sociedad se encuentra afecto a actividades empresariales propias de su actividad y está situado dentro del territorio nacional.

Ejercicio 2022:

Coste	Saldo Inicial	Altas	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Terrenos y construcciones	187.681,50				187.681,50
Inst. Técnicas y otro inmov. mat.	425.656,14	147.252,19		-1.850,00	571.058,33
Total Coste	613.337,64	147.252,19		-1.850,00	758.739,83

Amortización	Saldo Inicial	Dotación Ejercicio	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Construcciones	-1.597,96	-798,98			-2.396,94
Inst. Técnicas y otro inmov. mat.	-135.257,79	-73.986,41		1.036,21	-228.207,99
Total Amortización	-136.855,75	-74.785,39		1.036,21	-230.604,93
Total	456.481,89	72.466,80		-813,79	528.134,90

Todo el inmovilizado de la Sociedad se encuentra afecto a actividades empresariales propias de su actividad y está situado dentro del territorio nacional.

5.2. Inmuebles para uso propio:

La Sociedad posee inmuebles cuyo valor por separado de la construcción y del terreno, al cierre del ejercicio, es el siguiente:

Inmuebles	Valor Neto a 31/12/2023	Valor Neto a 31/12/2022
Terrenos	0,00	147.732,33
Construcciones	0,00	37.552,23
Total	0,00	185.284,56

5.3. Enajenaciones del Ejercicio:

Durante el ejercicio 2023 se ha producido la venta por permuta de un local cuyo valor neto contable era de 185.021,91 euros, por la adquisición de la participación en la Sociedad Legio Task Force, S.L. (Ver Nota 9), participación adquirida por un importe de 200.245,67 euros. No obstante, la Sociedad ha firmado con la entidad adquirente del local, un contrato de comodato para seguir haciendo uso del local transmitido, por un periodo de 5 años, incluyéndose la valoración de dicho comodato en la operación de compraventa del local.

Por otro lado, se ha producido la venta de un equipo informático totalmente amortizado, por un importe de venta de 206,61 euros, reflejándose dicho importe como beneficio.

En el ejercicio 2022 se procedió a la venta de un vehículo cuyo valor neto contable era de 813,79 euros, por un importe de enajenación de 413,22 euros, obteniéndose, por tanto, una pérdida en dicha operación por 400,57 euros.

5.4. Bienes totalmente amortizados, obsoletos o fuera de uso.

El detalle de los elementos de inmovilizado material que al cierre del ejercicio se encontraban totalmente amortizados, técnicamente obsoletos o fuera de uso, es el siguiente:

	Ej. 2023	Ej. 2022
Mobiliario	7.507,04	7.507,04
Equipos para proceso de inf.	23.834,36	15.763,63
Elementos de transporte	59.000,00	59.000,00
Otro inmovilizado material	7.750,00	0,00
Total	98.091,40	82.270,67

5.5. Seguros:

La Sociedad tiene debidamente asegurados los bienes que componen su inmovilizado material.

NOTA 6 – INMOVILIZADO INTANGIBLE.

6.1. Análisis de movimientos:

Ejercicio 2023

Coste	Saldo Inicial	Altas	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Desarrollo	161.651,36	224.037,29			385.688,65
Fondo de Comercio	69.672,64				69.672,64
Aplicaciones Informáticas	26.587,87			-23.562,00	3.025,87
Otro inmovilizado intangible	11.242,00		-6.400,00		4.842,00
Total Coste	269.153,87	224.037,29	-6.400,00	-23.562,00	463.229,16
Amortización	Saldo Inicial	Dotación Ejercicio	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Fondo de Comercio	-28.508,48	-6.967,26			-35.475,74
Aplicaciones Informáticas	-7.648,54	-2.556,30		7.178,97	-3.025,87
Otro inmovilizado intangible	-4.231,78	-1.550,25	4.192,61		-1.589,42
Total Amortización	-40.388,80	-11.073,81	4.192,61	7.178,97	40.091,03
Total	228.765,07	212.963,48	-2.207,39	-16.383,03	423.138,13

Todo el inmovilizado de la Sociedad se encuentra afecto a actividades empresariales propias de su actividad y está situado dentro del territorio nacional.

Ejercicio 2022

Coste	Saldo Inicial	Altas	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Desarrollo	0,00	161.651,36			161.651,36
Fondo de Comercio	69.672,64				69.672,64
Aplicaciones Informáticas	3.025,87	23.562,00			26.587,87
Otro Inmovilizado intangible	11.242,00				11.242,00
Total Coste	83.940,51	185.213,36			269.153,87

Amortización	Saldo Inicial	Dotación Ejercicio	Traspasos	Bajas	Saldo Final
Fondo de Comercio	-21.541,22	-6.967,26			-28.508,48
Aplicaciones Informáticas	-2.717,07	-4.931,47			-7.648,54
Otro Inmovilizado intangible	-2.467,58	-1.764,20			-4.231,78
Total Amortización	-26.725,87	-13.662,93			-40.388,80

Total	57.214,64	171.550,43			228.765,07
--------------	------------------	-------------------	--	--	-------------------

Todo el inmovilizado de la Sociedad se encuentra afecto a actividades empresariales propias de su actividad y está situado dentro del territorio nacional.

6.2. Enajenaciones del Ejercicio:

Durante el ejercicio 2023 se han dado de baja aplicaciones informáticas, por desistimiento en su implantación, por importe de 16.383,03 euros de valor neto contable, registrándose una pérdida por dicho importe.

En el ejercicio 2022 no se dieron de baja bienes del inmovilizado intangible de la Sociedad.

6.3. Bienes totalmente amortizados, obsoletos o fuera de uso.

El detalle de los elementos de inmovilizado material que al cierre del ejercicio se encontraban totalmente amortizados, técnicamente obsoletos o fuera de uso, es el siguiente:

	Ej. 2023	Ej. 2022
Aplicaciones Informáticas	3.025,87	3.025,87
Total	3.025,87	3.025,87

NOTA 7 – ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR.**7.1. Arrendamientos Financieros**

El valor neto contable de las inversiones en inmovilizado material adquiridas mediante contratos de arrendamiento financiero es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2023

Descripción	Coste	Amortización	Valor Neto
Mobiliario	25.812,18	-3.790,50	22.021,68
Elementos de Transporte	28.677,69	-16.046,97	12.630,72
Total	57.489,87	-19.837,47	34.652,40

Al 31 de Diciembre de 2022

Descripción	Coste	Amortización	Valor Neto
Mobiliario	25.812,18	-1.209,28	24.602,90
Elementos de Transporte	28.677,69	-11.458,54	17.219,15
Total	57.489,87	-12.667,82	41.822,05

El valor de coste por el que fueron reconocidos inicialmente los activos por arrendamiento financiero fue el valor actual de los pagos mínimos a realizar en el momento de la firma del contrato de arrendamiento financiero.

La conciliación entre el importe total de los pagos futuros mínimos y su valor actual al 31 de Diciembre es el siguiente:

Descripción	Ejercicio 2023		Ejercicio 2022	
	Recup. Coste	Amortización	Recup. Coste	Amortización
Menos de un Año	11.819,07	7.169,65	11.409,35	7.169,65
Entre uno y cinco años	7.102,56	22.955,60	18.767,39	22.955,60
Más de cinco		4.527,15	0,00	11.696,80
Total	18.921,63	34.652,41	30.176,74	41.822,05

Los contratos de arrendamiento financiero que tiene la Sociedad al cierre del ejercicio, y sus características más relevantes, son los siguientes:

Ejercicio 2023

Descripción	Fecha	Duración (Meses)	Coste	Opción compra	Cuotas satisfechas Ej. 2023	Cuotas pdtes. al 31/12/2023
Mobiliario Oficina	14/07/2022	36	25.812,18	517,18	5.604,34	9.587,10
Audi A5 3807-JRR	03/07/2022	60	28.677,69	493,39	5.650,77	9.334,53
Total			54.489,87	1.010,57	11.255,11	18.921,63

No existen cuotas contingentes reconocidas como gasto en el ejercicio 2023.

Ejercicio 2022

Descripción	Fecha	Duración (Meses)	Coste	Opción compra	Cuotas satisfechas Ej. 2022	Cuotas pdtes. al 31/12/2022
Mobiliario Oficina	14/07/2022	36	25.812,18	517,18	10.574,31	15.237,87
Audi A5 3807-JRR	03/07/2022	60	28.677,69	493,39	5.569,91	14.938,87
Total			54.489,87		16.144,22	30.176,74

7.2. Arrendamientos Operativos:- Como arrendatario:

Al cierre del ejercicio 2023 la Sociedad tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos Operativos (Cuotas Mínimas)	Valor Nominal Ej. 2023	Valor Nominal Ej. 2022
Menos de un año	174.559,55	124.933,23
Entre uno y cinco años	64.784,13	25.989,64
Total	239.343,68	150.922,87

El importe de las cuotas de arrendamiento y subarrendamiento operativos reconocidas como gasto en el ejercicio es el siguiente:

	Pagos 2023	Pagos 2022
Pagos por arrendamiento	258.847,11	231.851,25
Total	258.847,11	231.851,25

Los principales elementos a los que corresponden los compromisos por alquiler adquiridos, así como la duración de dichos contratos de alquiler son los siguientes:

Elementos en Alquiler	Fecha Fin Contrato
Oficinas 3 y 4 Planta 5ª Edif. Cruz Roja – León	31/01/2025
Oficina 2 Planta 4ª Edif. Cruz Roja – León	31/12/2024
Oficinas 3 y 4 Planta 4ª Edif. Cruz Roja – León	31/12/2024
Oficina 1 Planta 4ª Edif. Cruz Roja – León	31/12/2024
Oficina 3 Planta 2ª Edif. Cruz Roja – León	30/04/2024
C/ Vereda – Ávila	25/01/2024
Piso Avda. La Facultad	01/01/2024
Renting Lexus 2432-LRX	02/07/2025
Renting Audi Q8 8070-URF	16/06/2024
Oficina Santander	01/10/2027
Renting Impresora Multifunción	01/05/2027
Renting Audi Q3 1792 MFH	09/03/2026
Renting Audi Q2 9184 MDZ	09/03/2026

NOTA 8 – INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

8.1. Activos Financieros

8.1.1. Categorías de activos financieros

La composición de los activos financieros, excepto las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas es la siguiente:

A 31 de Diciembre 2023:

Categorías	Clases	Instrumentos de Patrimonio	Valores representativos de deuda	Créditos, derivados y otros	Total
Activos Financieros a largo plazo					
· Activos financieros a coste		300,55			300,55
· Activos financieros a coste amortizado				35.431,48	35.431,48
Total activos financieros a largo plazo		300,55		35.431,48	35.732,03
Activos Financieros a corto plazo					
· Activos financieros a coste		6.130,20			6.130,20
· Activos financieros a coste amortizado				3.164.916,09	3.164.916,09
Total activos financieros a corto plazo		6.130,20		3.164.916,09	3.171.046,29
Total		6.430,75		3.200.347,57	3.206.778,32

A 31 de Diciembre 2022:

Categorías	Clases	Instrumentos de Patrimonio	Valores representativos de deuda	Créditos, derivados y otros	Total
Activos Financieros a largo plazo					
· Activos financieros a coste		10.300,55			10.300,55
· Activos financieros a coste amortizado				33.144,59	33.144,59
Total activos financieros a largo plazo		10.300,55		33.144,59	43.445,14
Activos Financieros a corto plazo					
· Activos financieros a coste		6.130,20			6.130,20
· Activos financieros a coste amortizado				5.364.319,01	5.364.319,01
Total activos financieros a corto plazo		6.130,20		5.364.319,01	5.370.449,21
Total		16.430,75		5.397.463,60	5.413.894,35

Estos importes se desglosan en el balance de la siguiente forma:

A 31 de Diciembre de 2023:

Partidas de Balance	Clases	Instrumentos de Patrimonio	Valores representativos de deuda	Créditos, derivados y otros	Total
Activos Financieros no corrientes					
Inversiones Financieras a largo plazo					
Instrumentos de Patrimonio		300,55			300,55
Otros activos financieros				34.563,15	34.563,15
Otras inversiones				868,35	868,35
Total activos financieros no corrientes		300,55		35.431,48	35.732,03
Activos Financieros corrientes					
Deudores comerc. y otras ctas. a cobrar				2.057.801,86	2.057.801,86
Inversiones Financieras a largo plazo					
Créditos a terceros		6.130,20			6.130,20
Otros activos financieros				949.122,48	949.122,48
Otros activos financieros				2.396,50	2.396,50
Efectivo y otros activos líquidos equiv.				155.595,25	155.595,25
Total activos financieros corrientes		6.130,20		3.164.916,09	3.171.046,29
Total		6.430,75		3.200.347,57	3.206.778,32

A 31 de Diciembre de 2022:

Partidas de Balance	Clases	Instrumentos de Patrimonio	Valores representativos de deuda	Créditos, derivados y otros	Total
Activos Financieros no corrientes					
Inversiones Financieras a largo plazo					
Instrumentos de Patrimonio		10.300,55			10.300,55
Otros activos financieros				32.276,24	32.276,24
Otras inversiones				868,35	868,35
Total activos financieros no corrientes		10.300,55		33.144,59	43.445,14
Activos Financieros corrientes					
Deudores comerc. y otras ctas. a cobrar				2.427.603,21	2.427.603,21
Inversiones Financieras a largo plazo					
Instrumentos de Patrimonio		6.130,20			6.130,20
Créditos a terceros				592.077,62	592.077,62
Otros activos financieros				2.307.823,64	2.307.823,64
Efectivo y otros activos líquidos equiv.				36.814,54	36.814,54
Total activos financieros corrientes		6.130,20		5.364.319,01	5.370.449,21
Total		16.430,75		5.397.463,60	5.413.894,35

▪ Activos financieros a coste amortizado

El detalle de los activos financieros incluidos en esta categoría es el siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
Activos Financieros a largo plazo		
· Fianzas entregadas	34.563,13	32.276,24
· Aportación UTE	868,35	868,35
Total activos financieros a largo plazo	35.431,48	33.144,59
Activos Financieros a corto plazo		
· Deudores comerc. y otras ctas. a cobrar	2.057.081,86	2.427.603,21
· Créditos a empresas	0,00	592.077,62
· Dividendos a cobrar	0,00	1.592.083,31
· C/c con socios y otras partes vinculadas	943.822,48	710.612,33
· Imposición a plazo	5.000,00	5.000,00
· C/c con UTEs	2.396,50	0,00
· Fianzas y depósito constituidos a c/p	300,00	128,00
· Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	155.595,25	68.814,54
Total activos financieros a corto plazo	3.164.916,09	3.612.066,52
Total	3.200.347,57	3.631.690,81

- Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

La composición de este epígrafe es la siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.843.740,66	2.427.153,21
Clientes, empresas del grupo	214.061,20	0,00
Personal	0,00	450,00
Total	2.057.801,86	2.427.603,21

8.1.2. Clasificación por vencimientos

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte de los activos financieros de la Sociedad es el siguiente:

A 31 de Diciembre de 2023

	Años de vencimiento						Total
	2024	2025	2026	2027	2028	Resto	
Activos Fin. a coste amort.	3.164.916,09	34.563,13				868,35	3.200.347,57
Total	3.164.916,09	34.563,13				868,35	3.200.347,57

A 31 de Diciembre de 2022

	Años de vencimiento					Resto	Total
	2023	2024	2025	2026	2027		
Activos Fin. a coste amort.	3.612.066,52	32.276,24				868,35	3.631.690,81
Total	3.612.066,52	32.276,24				868,35	3.631.690,81

8.1.3. Correcciones por deterioro del valor originados por riesgo de crédito

La sociedad no tiene registradas ni a 31 de diciembre de 2023, ni a 31 de diciembre de 2022, correcciones valorativas por riesgo de crédito.

8.1.4. Transferencias de activos financieros

No se han realizado transferencias de activos financieros.

8.1.5. Activos cedidos y aceptados en garantía

Durante el ejercicio 2023 la Sociedad no ha entregado en garantía ningún activo.

8.2. Pasivos Financieros

8.2.1. Categorías de pasivos financieros

La composición de los pasivos financieros es la siguiente:

A 31 de Diciembre 2023:

Categorías	Clases	Deudas con entidades de crédito	Obligaciones y otros valores negociables	Derivados y Otros	Total
Pasivos Financieros a largo plazo					
. Pasivos financieros a coste amortizado		331.097,43			331.097,43
Total pasivos financieros a largo plazo		331.097,43			331.097,43
Pasivos Financieros a corto plazo					
. Pasivos financieros a coste amortizado		1.178.407,46		3.306.382,06	4.484.789,52
Total pasivos financieros a corto plazo		1.178.407,46		3.306.382,06	4.482.789,52
Total		1.509.504,89		3.306.382,06	4.815.886,95

A 31 de Diciembre 2022:

Categorías	Clases	Deudas con entidades de crédito	Obligaciones y otros valores negociables	Derivados y Otros	Total
Pasivos Financieros a largo plazo					
· Pasivos financieros a coste amortizado		558.674,53			558.674,53
Total pasivos financieros a largo plazo		558.674,53			558.674,53
Pasivos Financieros a corto plazo					
· Pasivos financieros a coste amortizado		994.508,12		4.118.762,62	5.113.270,74
Total pasivos financieros a corto plazo		994.508,12		4.118.762,62	5.113.270,74
Total		1.553.182,65		4.118.762,62	5.671.945,27

Estos importes se desglosan en el balance de la siguiente forma:

A 31 de Diciembre de 2023:

Partidas de Balance	Clases	Deudas con entidades de crédito	Obligaciones y otros valores negociables	Derivados y Otros	Total
Pasivos Financieros no corrientes					
Deudas a largo plazo					
· Deudas con entidades de Cdto.		323.994,87			323.994,87
· Acreedores por arrendamiento fin.		7.102,56			7.102,56
Total pasivos financieros a largo plazo		331.097,43			331.097,43
Pasivos Financieros corrientes					
Deudas a corto plazo					
· Deudas con entidades de Cdto.		1.166.588,39			1.166.588,39
· Acreedores por arrendamiento fin.		11.819,07			11.819,07
Deudas con empresas del grupo a c/p				1.386.688,90	1.386.688,90
Acreedores comerc. y otras ctas. a pagar				1.919.693,16	1.919.693,16
Total pasivos financieros a corto plazo		1.178.407,46		3.306.382,06	4.482.789,52
Total		1.509.504,89		3.306.382,06	4.815.886,95

A 31 de Diciembre de 2022:

Partidas de Balance	Clases	Deudas con entidades de crédito	Obligaciones y otros valores negociables	Derivados y Otros	Total
<u>Pasivos Financieros no corrientes</u>					
Deudas a largo plazo					
Deudas con entidades de Cdto.		539.907,14			539.907,14
Acreedores por arrendamiento fin.		18.767,39			18.767,39
Total pasivos financieros a largo plazo		558.674,53			558.674,53
<u>Pasivos Financieros corrientes</u>					
Deudas a corto plazo					
Deudas con entidades de Cdto.		983.098,77			983.098,77
Acreedores por arrendamiento fin.		11.409,35			11.409,35
Otros Pasivos Financieros				831.907,79	831.907,79
Deudas con empresas del grupo a c/p				2.159.692,87	2.159.692,87
Acreedores comerc. y otras ctas. a pagar				1.127.161,96	1.127.161,96
Total pasivos financieros a corto plazo		994.508,12		4.118.762,62	5.113.270,74
Total		1.553.182,65		4.118.762,62	5.671.945,27

- Deudas con entidades de crédito

El detalle de las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
<u>A largo Plazo</u>		
Préstamo y créditos con entidades de crédito	323.994,87	539.907,14
Acreedores por arrendamiento financiero (Ver Nota 7.1)	7.102,56	18.767,39
Total a largo plazo	331.097,43	558.674,53
<u>A Corto Plazo</u>		
Préstamo y créditos con entidades de crédito	1.166.588,39	983.098,77
Acreedores por arrendamiento financiero (Ver Nota 7.1)	11.819,07	11.409,35
Total a corto plazo	1.178.407,46	994.508,12
Total	1.509.504,89	1.553.182,65

El detalle de los préstamos y créditos con entidades de crédito es el siguiente:



	Importe inicial Préstamo	Importe pagos ptes. a 31/12/2023	Importe pagos ptes. a 31/12/2022	Vencimiento
Préstamos		656.385,99	754.503,10	
Caja Rural de Zamora (ICO)	150.000,00	51.002,63	88.591,15	2025
Ibercaja (ICO)	100.000,00	74.319,20	90.603,40	2028
BBVA (ICO)	325.000,00	242.054,76	294.670,03	2028
BBVA	200.000,00	69.254,91	111.852,48	2025
Ibercaja	200.000,00	103.484,04	168.786,04	2025
Banco Santander	195.000,00	65.270,45	-	2024
BBVA	153.000,00	51.000,00	-	2024
Créditos y otras deudas		834.197,27	768.502,81	
Total		1.490.583,26	1.523.005,91	

El detalle de las líneas de descuento, líneas de crédito y otra financiación con entidades de crédito que la Sociedad tiene concedidas al cierre del ejercicio es el siguiente:

Concepto	Año Vto.	Límite	Dispuesto a 31/12/2023	Dispuesto a 31/12/2022
Tarjetas de crédito	2024	11.500,00	5.481,12	7.820,31
Cta. Crédito BBVA	2024	135.000,00	134.356,39	134.186,01
Cta. Crédito Ibercaja	2024	100.000,00	96.332,60	97.713,42
Cta. Crédito Caja Rural	2024	200.000,00	197.607,08	197.147,86
Anticipo facturas Deutsche Bank	2024	400.000,00	400.420,08	240.000,00
Anticipo facturas Banco Santander	2023	200.000,00	0,00	91.635,21
Total			834.197,27	768.502,81

- Otros pasivos financieros / Deudas con empresas del grupo

La composición de este epígrafe es la siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
Deudas a c/p con empresas del grupo	1.386.688,90	2.159.692,87
Deudas a corto plazo	0,00	812.726,75
Dividendo activo a pagar	0,00	18.862,41
Otras deudas (Partidas pendientes de aplicación)	0,00	318,63
Total	1.386.688,90	2.991.600,66

- Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de este epígrafe es la siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
Acreedores por prestación de servicios	555.198,79	631.883,76
Personal (Remuneraciones Pendientes de pago)	41.873,25	110.861,97
Pasivos por impuesto corriente	172.260,69	352.637,76
Otras deudas con administraciones públicas	1.150.360,43	737.053,99
Total	1.919.693,16	1.127.161,96

Información sobre aplazamientos de pago efectuados a proveedores:

La información requerida por la Ley 15/2010, de 5 de Julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de Diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en la operaciones comerciales y posterior resolución del ICAC de 29 de Enero de 2016, publicada en el BOE del 04 de Febrero de 2016, se presenta a continuación:

	Ej. 2023	Ej. 2022
	Días	Días
Periodo Medio de Pago a Proveedores*	21,95	32,61
Ratio de Operaciones pagadas*	19,89	32,01
Ratio de Operaciones pendientes de pago*	87,20	61,98

	Importe (Euros)	Importe (Euros)
Total Pagos Realizados	5.404.291,90	6.251.466,39
Total Pagos Pendientes	171.030,29	129.879,81

* Cálculo realizado según lo establecido en la resolución del ICAC de 29 de Enero de 2016.

El volumen monetario y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad, se muestra en el cuadro siguiente:

Concepto	Ejercicio 2023		Ejercicio 2022	
	Importe	% sobre el total	Importe	% sobre el total
Importe de facturas pagadas (Euros)	4.288.034,87	86,11 %	3.260.463,94	84,17 %
Número de factura pagadas (número)	1.583	87,99 %	1.383	88,14 %

8.2.2. Clasificación por vencimientos

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte de los Pasivos Financieros de la Sociedad es el siguiente:

A 31 de Diciembre de 2023:

	Años de vencimiento						Total
	2024	2025	2026	2027	2028	Resto	
Deudas	1.178.407,46	156.887,33	71.942,98	72.986,69	29.280,43		1.509.504,89
Deudas con ent. de crdo.	1.166.588,39	149.784,77	71.942,98	72.986,69	29.280,43		1.490.583,26
Acord. Arcto. Financiero	11.819,07	7.102,56					18.921,63
Deudas con empr. grupo	1.186.688,90						1.186.688,90
Acord. Comerc. y otras cuentas a pagar	1.919.693,16						1.919.693,16
Total	4.484.789,52	156.887,33	71.942,98	72.986,69	29.280,43		4.815.886,95

A 31 de Diciembre de 2022:

	Años de vencimiento						Total
	2023	2024	2025	2026	2027	Resto	
Deudas	1.828.415,91	227.861,82	156.602,68	71.941,04	72.986,87	29.280,12	2.385.098,44
Deudas con ent. de crdit.	981.098,77	216.111,47	149.585,64	71.941,04	72.986,87	29.280,12	1.521.003,91
Acreed. Arto. Financiero	11.409,35	11.750,15	7.017,04				30.176,54
Otras deudas	831.907,79						831.907,79
Deudas con empr. grupo	2.159.642,87						2.159.642,87
Acreed. Comerc. y otras cuentas a pagar	1.127.161,96						1.127.161,96
Total	5.113.270,74	227.861,82	156.602,68	71.941,04	72.986,87	29.280,12	5.671.945,27

8.2.3. Impago e incumplimiento de condiciones contractuales

Durante el ejercicio no se han incumplido las condiciones contractuales de pago de los préstamos pendientes ni ninguna de otra condición contractual.

8.3. Otra Información

8.3.1. Información relacionada con la cuenta Pérdidas y Ganancias y el Patrimonio Neto

Los ingresos y gastos financieros imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias calculados por aplicación del método de interés efectivo han sido 26,73 euros (0,00 euros en el ejercicio 2022) y 78.416,42 euros (48.755,74 euros en el ejercicio 2022), respectivamente, en el ejercicio 2023.

8.3.2. Otra información

a) La Sociedad al cierre del ejercicio 2023 no tiene ningún compromiso firme de compra o venta de activos o pasivos financieros.

b) Información sobre el valor razonable:

Los créditos y débitos a largo plazo y los valores representativos de deuda no cotizados se registran por su coste amortizado, que salvo mejor evidencia sería equivalente al valor razonable del mismo.

El valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales a c/p constituye una aproximación aceptable del valor razonable de los mismos.

NOTA 9 – INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS.

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen este epígrafe son los siguientes:

Ejercicio 2023

	Saldo Inicial	Altas	Traspasos	Bajas	Saldo Final
AGR Outbound Soluciones, S.L.	1,00			-1,00	0,00
T Mueve Insurance, S.L.	1,00			-1,00	0,00
Hillgroup	4.800,00				4.800,00
Avilon Retail, S.L.	3.000,00			-3.000,00	0,00
Avilon Comercializadora de Seg.	3.000,00				3.000,00
Call To Call Mediación	3.000,00				3.000,00
Be Call Salamanca	7.500,00			-7.500,00	0,00
Bau Hilfe – Be call Task force	0,00	166.000,00			166.000,00
Legio Task Force	0,00	200.245,67			200.245,67
Participación empr.del grupo	21.302,00	366.245,67		-10.502,00	377.045,67
Be Call Salamanca	-7.500,00			7.500,00	0,00
Det.Valor empr.del grupo	-7.500,00			7.500,00	0,00
Créditos a empresas del Grupo	16.769,57		-16.769,57		0,00
C/c con empresas del grupo	0,00	712.920,62	16.769,57		729.690,19
Inversiones en emp.grupo a c/p	16.769,57	712.920,62	0,00		729.690,19
Total	30.571,57	1.079.166,29	0,00	-3.002,00	1.106.735,86

Ejercicio 2022

	Saldo Inicial	Altas	Traspasos	Bajas	Saldo Final
AGR Outbound Soluciones, S.L.	1,00				1,00
T Mueve Insurance, S.L.	1,00				1,00
Hillgroup	4.800,00				4.800,00
Avilon Retail, S.L.	3.000,00				3.000,00
Avilon Comercializadora de Seg.	3.000,00				3.000,00
Call To Call Mediación	3.000,00				3.000,00
Be Call Salamanca	7.500,00				7.500,00
Participación empr.del grupo	21.302,00				21.302,00
Avilon Retail, S.L.	-3.000,00			3.000,00	0,00
Be Call Salamanca	0,00	-7.500,00			-7.500,00
Det.Valor empr.del grupo	-3.000,00	-7.500,00		3.000,00	-7.500,00
Créditos a empresas del Grupo	197.437,51	457.864,18		-638.532,12	16.769,57
Inversiones en emp.grupo a c/p	197.437,51	457.864,18		-638.532,12	16.769,57
Total	215.739,51	450.364,18		-635.532,12	30.571,57

Bajas del ejercicio:

Durante el ejercicio 2023 se ha procedido a la transmisión de las participaciones ostentadas en las sociedades AGR Outbound Soluciones, S.L., T-Mueve Insurance, S.L., y Avilon Retail, S.L., por un importe global de transmisión de 268.000,00 euros, reflejándose por tanto un beneficio de 264.998,00 euros como consecuencia de dichas transmisiones. Por otro lado, se ha procedido a la liquidación y disolución de la sociedad Be Call Salamanca, S.L., la cual, al estar deteriorada al 100% no se ha producido resultado alguno como consecuencia de dicha baja.

Detalle de participaciones:

El detalle de las participaciones en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas al cierre del ejercicio 2023 es el siguiente:

NIF	Denominación	Domicilio	F.Jurídica	% Part. Directo
B-47778824	HILLGROUP CALLCENTER	Valladolid	S.L.	75 %

- Valor contable de la participación:		4.800,00 Euros
- Capital:	a)	3.200,00 Euros
- Reservas:	a)	61.245,16 Euros
- Resultado del ejercicio:	a)	-27.107,24 Euros
- TOTAL PATRIMONIO NETO:	a)	37.337,92 Euros

a) Datos obtenidos de las Cuentas Anuales formulada del ejercicio 2023.

NIF	Denominación	Domicilio	F.Jurídica	% Part. Directo
B-02947398	CALL TO CALL MEDIACIÓN	LEÓN	S.L.	100 %

- Valor contable de la participación:		3.000,00 Euros
- Capital:	a)	3.000,00 Euros
- Reservas:	a)	-12.688,05 Euros
- Resultado del ejercicio:	a)	22.494,48 Euros
- Otras partidas de patrimonio neto:	a)	1,00 Euros
- TOTAL PATRIMONIO NETO:	a)	12.807,43 Euros

a) Datos obtenidos de las Cuentas Anuales formulada del ejercicio 2023.

NIF	Denominación	Domicilio	F.Jurídica	% Part. Directo
B-24727851	AVILON COMERC.DE SEGUROS	LEÓN	S.L.	100 %

- Valor contable de la participación:		3.000,00 Euros
- Capital:	a)	3.000,00 Euros
- Reservas:	a)	193.618,17 Euros
- Resultado del ejercicio:	a)	27.745,38 Euros
- TOTAL PATRIMONIO NETO:	a)	3.000,00 Euros

a) Datos obtenidos de las Cuentas Anuales formulada del ejercicio 2023.

NIF	Denominación	Domicilio	F.Jurídica	% Part. Directo
B-24705394	BAU HILFE - BE CALL TASK FORCE, S.L.	LEÓN	S.L.	100 %

- Valor contable de la participación:		166.000,00 Euros
- Capital:	a)	2.980,00 Euros
- Reservas:	a)	-57.713,34 Euros
- Resultado del ejercicio:	a)	-6.838,63 Euros
- Resultado del ejercicio:	a)	105.352,43 Euros
- TOTAL PATRIMONIO NETO:	a)	43.780,46 Euros

a) Datos obtenidos de las Cuentas Anuales formulada del ejercicio 2023.

NIF	Denominación	Domicilio	F.Jurídica	% Part. Directo
B-24735896	LEGIO TASK FORCE, S.L.	LEÓN	S.L.	99,00 %

- Valor contable de la participación:		200.245,67 Euros
- Capital:	a)	3.000,00 Euros
- Reservas:	a)	15,30 Euros
- Resultado del ejercicio:	a)	3.366,42 Euros
- TOTAL PATRIMONIO NETO:	a)	6.381,72 Euros

a) Datos obtenidos de las Cuentas Anuales formulada del ejercicio 2023.

Deterioro de Valor:

Analizando todos los factores disponibles, la Dirección de la Sociedad estima que no existe evidencia objetiva de que el valor en libros de las inversiones anteriormente detalladas no se vaya a recuperar, por lo que no procede dotar deterioro alguno.

En concreto, para las dos inversiones adquiridas en el ejercicio 2023, en las cuales el valor de la inversión es inferior al patrimonio neto de éstas, teniendo en cuenta otros factores como la cartera de clientes de las mismas como plusvalías tácitas de la inversión, la Dirección de la sociedad no considera necesario proceder al deterioro de valor de dichas participaciones.

Dividendos percibidos:

En el ejercicio 2023 la Sociedad no ha percibido dividendos de las sociedades participadas.

En el ejercicio 2022 imputó al resultado del ejercicio un importe de 1.592.083,31 euros procedente de dividendos aprobados en las Juntas Generales de las sociedades participadas con fecha 31 de diciembre de 2022.

NOTA 10 – EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

El detalle de esta rúbrica del balance de situación es el siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
Efectivo en caja	2.184,81	2.202,96
Saldo en c/c Bancarias	153.410,44	34.611,58
Total	155.595,25	36.814,54

NOTA 11 – PATRIMONIO NETO Y FONDOS PROPIOS:**11.1. Análisis del movimiento:**

El detalle y movimiento de los fondos propios durante el ejercicio 2023 se muestra en el Estado De Cambios En El Patrimonio Neto, el cual forma parte integrante de las Cuentas Anuales.

11.2. Información sobre Capital Social y las participaciones que lo representan:

Al cierre del ejercicio 2023 el capital social de la Sociedad asciende a 130.000,00 euros, representado por 130.000 participaciones de 1,00 euro de valor nominal cada una, numeradas correlativamente del número 1 al 130.000, ambos inclusive, totalmente suscritas y desembolsadas.

Todas las participaciones representativas del Capital Social gozan de los mismos derechos y su transmisión está estatutariamente limitada por el derecho de tanteo entre las participaciones.

Queda exceptuada de la mencionada limitación, las transmisiones "inter - vivos" que se realicen entre ascendientes y descendientes de primer grado o entre cónyuges y las transmisiones "mortis - causa", cuando las participaciones sean adjudicadas a personas que tengan, con respecto al partícipe causante, la condición de heredero o cónyuge.

11.3. Reservas de la Sociedad:

El detalle de las reservas de la Sociedad es el siguiente:

Tipo de Reservas	Ej. 2023	Ej. 2022
Reserva Legal	26.000,00	26.000,00
Reservas Voluntarias	196.602,35	-2.225,70
Total	222.602,35	23.774,30

Las Sociedades están obligadas a destinar un mínimo del 10% de los beneficios de cada ejercicio a la constitución de un fondo de reserva hasta que este alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias.

A 31 de diciembre de 2023, la reserva legal asciende a 26.000,00 euros, equivalente a un 20,00 % del capital social.

Las reservas voluntarias de la Sociedad son de libre disposición.

Durante el ejercicio 2023 la Sociedad traspasó a Reservas voluntarias el saldo que mantenía en la cuenta de "Remanente", por importe de 110.480,64 euros.

Asimismo, durante el ejercicio 2023 se han imputado gastos e ingresos de ejercicios anteriores a la cuenta de reservas voluntarias, por un importe global de 333.933,64 euros (322.313,57 euros en el ejercicio 2022).

11.4. Participaciones en Capital Social igual o superior al 10% por otras empresas.

Al 31 de Diciembre de 2023, las empresas con participación igual o superior al 10% del capital suscrito de la Sociedad son:

Razón Social	Nominal Participación	% Participación
Colmena Nuevos Inversores, S.L.	96.189,00	73,99 %
Fincas de Antimio, S.L.	15.953,00	12,27 %

NOTA 12 – ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL.

12.1. Situación Fiscal

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción correspondiente.

Debido a las diferentes interpretaciones posibles de las normas aplicables a las operaciones realizadas, los resultados de futuras inspecciones a realizar por parte de las autoridades fiscales de los años pendientes de verificación podrían dar lugar a pasivos fiscales de carácter contingente, cuyo importe no es posible cuantificar de una manera objetiva.

En opinión de la Sociedad, la posibilidad de que se materialicen dichos pasivos contingentes es remota. En cualquier caso, la deuda tributaria que de ellos pudiera derivarse, no afectaría significativamente a las Cuentas Anuales del ejercicio 2023.

Permanecen abiertos a inspección fiscal los ejercicios 2019 a 2023.

Desde el presente ejercicio 2023, la Sociedad se encuentra dada de alta junto con el resto de las sociedades integrantes del grupo, en el régimen especial de tributación en consolidación fiscal, siendo la sociedad dominante del grupo fiscal, BE CALL BPO, S.L.

Este régimen consiste en considerar al grupo fiscal como único sujeto pasivo del impuesto, siendo la sociedad dominante del grupo, la que asume el cumplimiento de cuantas obligaciones formales y materiales se deriven de la aplicación de este régimen, al tener la representación del mismo.

12.2. Saldos

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al cierre del ejercicio es el siguiente:

Saldos Deudores	Ej. 2023	Ej. 2022
Activos por impuesto diferido	0,00	490,68
Total	0,00	490,68

Saldos Acreedores	Ej. 2023	Ej. 2022
H.P., Acreedora por IVA	978.612,89	524.904,21
H.P., Acreedora por Retenciones IRPF	24.721,05	39.198,59
H.P., Acreedora por Impuesto de Sociedades	172.260,69	-352.637,76
Organismos de la Seg. Social Acreedores	146.132,33	169.142,70
Otras deudas con administraciones públicas	894,16	3.808,49
Pasivos por impuesto diferido	0,00	627,91
Total	1.322.621,12	385.044,14

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible de Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

Ejercicio 2023

	Cta. de Pérdidas y Ganancias		Patrimonio Neto		Saldo
	Aumentos	Disminuc.	Aumentos	Disminuc.	
Resultado contable del ejercicio					-33.769,81
Impuesto de Sociedades					126.990,43
Resultado antes de impuestos					93.220,62
Diferencias Permanentes					
· Donaciones	12.461,35				12.461,35
· Multas y Sanciones	156.608,99				156.608,99
· Otros gastos no deducibles	74.236,39				74.236,39
· Gastos e ingresos de ej.ant.			171.983,28		171.983,28
Base Imponible (Resultado Fiscal)					508.510,63

Ejercicio 2022

	Cta. de Pérdidas y Ganancias		Patrimonio Neto		Saldo
	Aumentos	Disminuc.	Aumentos	Disminuc.	
Resultado contable del ejercicio					422.281,05
Impuesto de Sociedades					-352.501,44
Resultado antes de impuestos					69.779,61
Diferencias Permanentes					
· Donaciones	26.973,57				26.973,57
· Multas y Sanciones	1.170,00				1.170,00
· Otros gastos no deducibles	83.609,11				83.609,11
Eliminación de Dividendos					-1.592.083,31
Base Imponible (Resultado Fiscal)					-1.410.551,02

12.3. Los cálculos efectuados en relación con el Impuesto sobre Sociedades son los siguientes:

Ejercicio 2023:

	Devengado	A Pagar
CUOTA 25%		
Cuota Según Resultado Contable	127.127,66	
Cuota Según Resultado Fiscal		-127.127,66
Total	127.127,66	-127.127,66

La sociedad ha tenido retenciones por importe de 0,29 euros, por lo que la cuota líquida individual resultante, sería de 127.127,37 euros.

La Sociedad, como cabecera del grupo fiscal, no ha realizado durante el ejercicio 2023, pagos a cuenta del correspondiente Impuesto sobre Sociedades consolidado del citado ejercicio. Dado que las cuotas a pagar del resto de empresas del grupo ascienden a 45.133,31 euros, el importe a pagar de la liquidación del impuesto de sociedades consolidado del ejercicio 2023 asciende a 172.260,68 euros.

El detalle de las bases imponibles y cuotas del resto de las empresas del grupo fiscal es el siguiente:

Empresa del Grupo	Base Imponible	Cuota
AVILON COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS, S.L.	36.993,84	9.248,46
CALL TO CALL MEDIACIÓN, S.L.	12.824,38	3.206,10
HILLGROUP CALLCENTER, S.L.	130.715,02	32.678,76
Total	180.533,24	45.133,31

Ejercicio 2022

	Devengado	A Pagar
CUOTA 25%		
Cuota Según Resultado Contable	-352.637,76	
Cuota Según Resultado Fiscal		352.637,76
Total	-352.637,76	352.637,76

La Sociedad no realizó durante el ejercicio 2022 pagos a cuenta del correspondiente Impuesto sobre Sociedades del citado ejercicio. Dado que las cuotas a pagar del resto de empresas del grupo ascendieron a 404.656,05 euros, compensando con la cuota negativa resultante de la liquidación de la Sociedad, el importe a pagar de la liquidación del impuesto de sociedades consolidado del ejercicio 2023 fue 52.018,30 euros.

El detalle de las bases imponibles y cuotas del resto de las empresas del grupo fiscal es el siguiente:

Empresa del Grupo	Base Imponible	Cuota
AGR OUTBOUND SOLUCIONES, S.L.	814.264,59	203.566,15
AVILON RETAIL, S.L.	86.793,44	21.698,36
AVILON COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS, S.L.	566.529,22	141.632,31
T-MUEVE INSURANCE, S.L.	4.277,77	1.069,44
CALL TO CALL MEDIACIÓN, S.L.	333,02	83,26
HILLGROUP CALLCENTER, S.L.	146.426,17	36.606,54
Total	1.618.624,21	404.656,05

Las periodificaciones a corto plazo del activo del balance incluyen 105.096,59 euros (157.252,60 euros en el ejercicio 2022) de gastos cuya imputación a resultados corresponde a ejercicios siguientes.

13.5. Otros resultados.

El detalle del importe reflejado en este epígrafe es el siguiente:

Concepto	Ej. 2023	Ej. 2022
<u>Ingresos Excepcionales</u>		
Indemnizaciones	476,68	0,00
Regularización saldos	1.398,86	7.262,82
<u>Gastos Excepcionales</u>		
Recargos, multas y sanciones	-153.168,08	-37.549,33
Regularización saldos	-15.291,27	-3.813,96
Otros gastos excepcionales	-12.878,50	-565,98
Indemnización Finetwerk	-2.479,24	0,00
Total	-181.941,55	-34.666,45

NOTA 14 – OPERACIONES Y SALDOS CON PARTES VINCULADAS.

14.1. Identificación de partes vinculadas.

Las partes vinculadas a la Sociedad son las siguientes:

- Empresas del grupo:
 - o Entidades dominantes:
 - COLMENA NUEVOS INVERSORES, S.L.
 - FINCAS DE ANTIMIO, S.L.
 - o Empresas dependientes:
 - HILLGROUP CALLCENTER, S.L.
 - AVILON COMERCIALIZADORA DE SEGUROS, S.L.
 - CALL TO CALL MEDIACIÓN, S.L.
 - BAU HILFE – BE CALL TASK FORCE, S.L.
 - LEGIO TASK FORCE, S.L.
 - UTE BE CALL – MNEMO EVOLUTION (INCIBE Y 012)
- Otras partes vinculadas: Administradores.

14.2. Operaciones con partes vinculadas.

Las transacciones realizadas durante el ejercicio con partes vinculadas a la compañía han sido las siguientes:

Concepto	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
Ingresos		
Prestación de servicios	3.063.841,28	501.773,37
Dividendos	0,00	1.592.083,31
Gastos		
Trabajos realizados por otras empresas	3.471.560,09	2.519.556,70
Servicios recibidos	124.801,89	58.595,06
Sueldos, dietas y otras remuneraciones	123.886,46	133.793,54

Todas las transacciones con partes vinculadas se han realizado a precios de mercado.

14.3. Saldos con partes vinculadas.

Los saldos mantenidos al cierre del ejercicio con partes vinculadas a la compañía son los siguientes:

Concepto	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
ACTIVO CORRIENTE		
Inversiones en Empresas del Grupo	729.690,19	16.769,57
Inversiones Financieras (C/c con partes vinculadas)	943.822,48	0,00
Clientes por ventas y prestaciones de servicio	415.773,71	92.249,83
Dividendos a cobrar	0,00	1.592.083,31
PASIVO CORRIENTE		
Deudas con empresas del grupo	1.386.688,90	2.159.692,87
Acreedores comerciales	226.020,05	2.800,00

14.4. Retribuciones al Órgano de administración.

Las retribuciones devengadas durante el ejercicio, y contabilizadas como gasto en el mismo, por los administradores de la Sociedad han sido las siguientes:

	Ej. 2023	Ej. 2022
Sueldos, dietas y otras remuneraciones	123.886,46	133.793,54
Total	123.886,46	133.793,54

Al 31 de Diciembre de 2023 la Sociedad no había concedido anticipos, préstamos, ni contraído avales o garantías, compromisos en materia de fondos de pensiones, seguros de vida u otros similares, con respecto a los miembros, anteriores o actuales, de su Órgano de administración, así como con el personal Clave de Dirección de la Sociedad.

14.5. Información relativa al Órgano de Administración.

Durante el ejercicio 2023, los administradores no han realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

De conformidad con lo establecido en el contexto de la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y la Ley de Sociedades de capital, aprobada por Real decreto 1/2011, de 2 de Julio, y concretamente con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, en su redacción dada por la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, referente al deber de evitar situaciones de conflicto de interés, se informa que no existen situaciones de conflicto de intereses, directo o indirecto, entre los miembros del Órgano de Administración y las personas vinculadas a los mismos y la Sociedad.

NOTA 15 – UNIONES TEMPORALES DE EMPRESAS.

La Sociedad lleva a cabo determinados proyectos de forma conjunta con otras sociedades, mediante la constitución de uniones temporales de empresas. Las Cuentas Anuales adjuntas no recogen los efectos que resultarían de integrar proporcionalmente las cuentas de esta UTE. No obstante, esta integración no tiene efectos significativos en las Cuentas Anuales adjuntas.

Las transacciones con las Uniones Temporales de Empresas en las que participa la Sociedad se registran de la misma forma que aquéllas realizadas con el resto de clientes y proveedores.

Adicionalmente se incluye en la cuenta "Cuenta Corriente con Uniones Temporales de Empresas" el saldo resultante de las aportaciones al fondo operativo de las distintas uniones temporales de empresas en las que participa la Sociedad.

Las Uniones temporales de empresas en las que participa la Sociedad al 31 de Diciembre de 2023, son las siguientes:

UTE	% Participación	Aportación al Fondo Operativo (Euros)
UTE Be Cali BPO, S.L., Mnemo Evolution & Integración Services, S.A. (incibe)	57,89 %	868,35
UTE Be Cali BPO, S.L., Mnemo Evolution & Integración Services, S.A. (012)	94,00 %	2.396,50

NOTA 16 – INFORMACIÓN SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DE EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La sociedad no ha recibido durante el ejercicio subvenciones ni ingresos relacionados con el medio ambiente.

A la fecha de cierre no tiene registrada ninguna provisión por posibles riesgos medioambientales dado que los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos.

No existe ninguna partida de naturaleza medioambiental que deba ser incluida en la Memoria de acuerdo con la legislación vigente.

Durante el ejercicio actual y el ejercicio anterior no se ha producido ningún movimiento en la partida de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Durante el ejercicio, no se ha incurrido en gastos cuyo fin sea la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, no se han producido gastos o riesgos que hayan sido necesario cubrir con previsiones por actuaciones medioambientales, ni contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

NOTA 17 - ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

En cuanto al análisis de las de operaciones realizadas con posterioridad al 31 de diciembre de 2023, y hasta la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales, no se han producido hechos significativos en la normal actividad de la Sociedad que merezcan un comentario especial.

NOTA 18 – OTRA INFORMACIÓN.

18.1. Personal

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio es el siguiente:

Categoría	Ej. 2023	Ej. 2022
Directivos	2,55	2,56
Personal administrativo	24,43	23,40
Jefe de proyectos	3,69	3,98
Titulado superior	0,00	5,76
Titulado medio	2,54	2,94
Coordinador/a	18,84	20,95
Formador/a	5,34	5,46
Supervisor	15,69	10,37
Agente de calidad	1,98	1,75
Analistas	2,55	2,60
Técnico de sistemas	1,03	1,00
Ayudante de sistemas	9,95	8,44
Programador	2,02	1,96
Auxiliar de oficios	0,27	0,10
Resto personal (gestor telefónico y teleoperadores)	233,27	235,51
Total	324,15	326,78

De la plantilla media anterior, 259,80 puestos de trabajo corresponden a empleo fijo (197,60 en el ejercicio 2022), estando el resto, 64,35 trabajadores, con contrato eventual (129,18 en el ejercicio 2022).

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio con discapacidad mayor o igual al 33%, es el siguiente:

	Ej. 2023	Ej. 2022
Número medio de empleados con discapacidad	19,24	19,96

La distribución del personal de la sociedad al término del ejercicio, por categorías y sexos es la siguiente:

Ejercicio 2023

Categoría	Hombres	Mujeres	Total Empleados
Directivos	2	1	3
Personal administrativo	4	17	21
Jefe de proyectos		1	1
Titulado superior	1	1	2
Coordinador/a	3	14	17
Formador/a		6	6
Supervisor	1	2	3
Agente de calidad	3	6	9
Analistas	1		1
Técnico de sistemas		1	1
Ayudante de sistemas	6	3	9
Programador	1	1	2
Auxiliar de oficios		1	1
Resto personal (gestor telefónico y teleoperadores)	57	178	235
Total	79	232	311

Ejercicio 2022

Categoría	Hombres	Mujeres	Total Empleados
Directivos	2	1	3
Personal administrativo	3	26	29
Jefe de proyectos	2	1	3
Titulado superior	4	2	6
Titulado medio	2	1	3
Coordinador/a	7	15	22
Formador/a		5	5
Supervisor	4	5	9
Agente de calidad	1		1
Analistas	2	1	3
Técnico de sistemas		1	1
Ayudante de sistemas	7	4	11
Programador	1	1	2
Auxiliar de oficinas		1	1
Resto personal (gestor telefónico y teleoperadores)	91	185	279
Total	129	249	378

18.2. Honorarios de auditoría

Los honorarios de los auditores correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales del ejercicio 2023, ascienden a 5.245,00 euros (5.040,00 euros para el ejercicio 2022).

Ni la firma que audita las cuentas anuales de la Sociedad, ni organización o persona vinculada a la misma percibe otra cantidad ni realiza ningún otro tipo de servicio para la Sociedad.

NOTA 19 – INFORMACIÓN SEGMENTADA

Tal y como se menciona y detalla en la Nota 13.1 de la presente memoria, la totalidad del importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2023 ha correspondido a su actividad ordinaria, distribuyéndose en su totalidad para el mercado nacional.

Madrid, 31 de Marzo de 2024

ADMINISTRADORA SOLIDARIA



Dña. Ana Raquel Presencio Vízán



INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO 2023

BE CALL BPO, S.L.

INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO ECONÓMICO DE 2023

1. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y DE LA SITUACIÓN DE LA EMPRESA.

BE CALL BPO S.L., nació en 2016, como consecuencia de la unión de un grupo de profesionales del sector del telemarketing con más de 20 años de experiencia. Instalado en León, Ávila, y Málaga, con presencia internacional en Perú y Colombia. En ellos se reunían tres cualidades que finalmente han llevado el proyecto donde está ahora: experiencia de más de 15 años en el sector, juventud e ilusión.

A la vez que crecimos, fuimos adaptando nuestra estructura con el fin de dar cobertura a las necesidades que el proyecto iba pidiendo para que dicho crecimiento se convirtiera en algo sólido y flexible, reduciendo el riesgo inherente a la evolución del mercado y de la necesidad de los clientes.

BE CALL es una empresa especializada en la venta directa y la externalización de servicios, con experiencia en un amplio ramo de sectores (telecomunicaciones, seguros, etc.). Podemos resumir los servicios prestados en:

- Inbound: Atención y retención de clientes, gestión de pedidos ...
- Outbound: Captación de clientes, campañas de fidelización, encuestas, ...
- Back office: Procesamiento de documentos, gestión de correo electrónico, resolución de incidencias
- Marketing: Creación de páginas web y e-comercios, CM, ...
- 24h & Omnicanalidad: Servicios de emergencias y atención 24h
- DDBB Management: Gestión y optimización de bases de datos, aprovechando nuestra experiencia y conocimiento en Business Intelligence. Nurturing.
- Consulting: Gestión de proyectos
- Taskforce: Reclutamiento y formación interna

Los primeros pasos tuvieron como fruto un crecimiento exponencial de la facturación y la incorporación de una cartera importante de clientes tanto en facturación como en número.

Al concluir el ejercicio económico de 2023 y una vez finalizado el registro de sus operaciones, se han formulado las Cuentas Anuales de dicho periodo que acompañan al presente Informe de Gestión, y que han sido formuladas a partir de su contabilidad. Según se desprende de las mencionadas Cuentas Anuales, en el ejercicio que nos ocupa, nuestra Empresa ha obtenido un resultado negativo de -33.769,81 euros, suponiendo una disminución del 107,99 % sobre el beneficio obtenido el ejercicio anterior.

En este ejercicio se ha conseguido situar la cifra de negocios en 13.993.959,29 euros, lo que supone un descenso del 3,00 % sobre la alcanzada en el ejercicio anterior.

La entidad cuenta con un Capital desembolsado de 130.000,00 euros, que representa su Financiación Propia. A lo largo de su actividad ha generado beneficios, cuyo importe no distribuido, que representa su Autofinanciación, se cifra al cierre del ejercicio en 188.832,54 euros, incluyéndose en esta magnitud los resultados del propio ejercicio. En conjunto los Recursos Propios Totales de la Entidad están cifrados en 318.832,54 euros.



El Patrimonio Neto que importa 318.832,54 euros, y las deudas a largo plazo que ascienden a 331.097,43 euros, no cubren en exceso las necesidades de Financiación del Inmovilizado, existiendo un Fondo de Maniobra negativo de 478.956,45 euros.

La entidad tiene un Endeudamiento Total de 4.815.886,95 euros, distribuyéndose en 331.097,43 en deudas a largo plazo, y 4.484.789,52 euros en deudas a corto plazo.

El Efectivo y Otros Activos Líquidos de la entidad al cierre del ejercicio era de 155.595,25 euros, que comparada con las Deudas a Corto Plazo representa un 3,47 %.

La relación entre el Patrimonio neto de la entidad y los Fondos Ajenos dentro de la Estructura Financiera presenta el siguiente esquema:

	Importe	Porcentaje
Patrimonio Neto	318.832,54	6,21 %
Fondos Ajenos	4.815.886,95	93,79 %

El periodo medio de pago a proveedores durante el ejercicio 2023 ha sido de 21,95 días.

En el ejercicio 2023 el número medio de empleados ha sido de 324,15, tal y como se detalla en el cuadro siguiente:

Descripción	Fijos		Eventuales		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Trabajadores en alta al inicio	102	179	29	72	382
Altas durante el periodo	66	167	11	72	316
Bajas durante el periodo	95	145	34	112	386
Trabajadores en alta al final	73	201	6	32	312
Plantilla media discapacitados	10,27	8,56	0	0,41	19,24
Plantilla media	83,49	176,13	21,16	43,35	324,15

Se mantiene el buen clima de relaciones sociales que es habitual en esta empresa, contando de antemano con la colaboración y esfuerzo de la totalidad del personal para incrementar nuestros resultados el próximo ejercicio.

La sociedad ha seguido centrando sus esfuerzos en 2023 en la prospección de nuevos mercados y sectores, manteniendo siempre los estándares de calidad que nos diferencian en el sector y diversificando la cartera para evitar exposiciones excesivas a riesgos de mercado, tanto vinculados al nuevo marco regulativo como a los movimientos corporativos que pudieran darse, habiendo descontado ya, a cierre de este ejercicio, el efecto de alguno de ellos.

Evolución previsible de la Sociedad:

A principios del año 2024 se han iniciado negociaciones para la entrada de un nuevo socio inversor extranjero a la compañía, fruto del interés por parte de éste en instalarse en el mercado español y europeo. Con la entrada de este nuevo socio inversor, se espera que Becall se convierta en un actor clave en España. Por otro lado, esta incorporación permitirá innovar más rápidamente, acceder a tecnologías avanzadas y ampliar nuestra presencia global, beneficiando a todos nuestros empleados y clientes en un mercado cambiante.

Como consecuencia de todo ello, de producirse dicha incorporación, a lo largo del 2024 se iniciará un cambio de imagen acorde con el nuevo proyecto, que nos dará una mayor y mejor proyección comercial, apoyando nuestra experiencia y reconocimiento en el sector con el uso del nombre y la imagen del nuevo grupo del que formariamos parte.

Por todo ello, prevemos que nuestra cifra de negocios aumente gracias al impacto comercial de esta unión, por lo que, unido a los ajustes de gastos realizados en 2023, hará que la rentabilidad de los proyectos de Be Cali aumente respecto al ejercicio 2023.

Es previsible que, durante el año 2024, se puedan producir crecimientos inorgánicos a través de adquisiciones de compañías del sector.

La compañía seguirá apostando en 2024 por sus canales digitales en pos de ampliar en número y calidad nuestras propias bases de datos las cuales, serán un activo importante en los años venideros en nuestro sector, para ello también se está estudiando la adquisición o participación en empresas con presencia en este tipo de negocios.

Finalmente, hay que indicar que no existen riesgos ni incertidumbres para la Sociedad, distintos a los mencionados en la memoria de las cuentas anuales.

2. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO.

En cuanto al análisis de las operaciones realizadas con posterioridad al 31 de diciembre de 2023, y hasta la fecha de formulación de este informe de gestión, no se ha producido ningún hecho significativo en la normal actividad de la Sociedad que merezca un comentario especial.

3. ACTIVIDADES EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO.

Nuestra Empresa está inmersa en el desarrollo de dos proyectos de investigación. Concretamente, en el ejercicio 2023, se ha invertido en el proyecto de implantación de la norma ISO 27001, por un importe de 74.153,70 euros, y en el desarrollo del "Business Intelligence" de la Sociedad, por un importe de 311.534,95 euros.

La sociedad espera que estos proyectos tengan una rentabilidad económico-comercial óptima.

4. ADQUISICIÓN DE PARTICIPACIONES PROPIAS.

Nuestra Compañía, durante el año 2023, no ha realizado operación alguna referida a la adquisición de sus propias participaciones.

Madrid, 31 de Marzo de 2024

ADMINISTRADORA SOLIDARIA



Dña. Ana Raquel Presencio Vizán



FORMULACIÓN DE CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN.

A los efectos legales procedentes, el abajo firmante, como Administrador Solidario de "BE CALL BPO, S.L." redacta y presenta las Cuentas Anuales e Informe de Gestión correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de Diciembre de 2023.

Madrid, 31 de Marzo de 2024

ADMINISTRADORA SOLIDARIA

Dña. Ana Raquel Presencio Vizán

